

## 4S店现关停潮，消费者权益谁来保障？

□新华社“新华视点”记者  
高亢 郭宇靖 黄兴

“品牌授权已取消”“公司当前暂停营业”“已提出退网申请”……近期，部分传统车企4S店停业或闭店的消息引发关注。“新华视点”记者在多地展开调查。

### 多家4S店闭店停业 消费者权益受损

近日，宝马全球首家5S店北京星德宝汽车销售服务有限公司闭店停业。记者日前来到这家位于北京东五环的门店，紧闭的大门张贴着通知。通知显示，公司目前面临严重资金压力，宝马品牌授权已于2024年10月20日终止，目前公司暂停新车及售后相关业务。

记者在北京汇京柯曼凯迪拉克4S店看到，一楼展厅内已被腾空，经询问隔壁其他品牌4S店工作人员，得知“已倒闭一段时间”。该店大门上贴有通知，称因经营不善，正式于9月30日闭店。

记者在重庆了解到，当地也出现多家4S店关停的情况。汽车经销商集团广汇汽车在重庆的多家4S店中，已有至少3家关停。凯迪拉克在重庆的多家4S店也已关停。

位于重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店于9月底关停。记者在现场看到，该店贴出的公告显示，“公司经营困难，已向上汽通用厂家提出退网申请”。目前，这家4S店在重新装修，改设为比亚迪方程豹4S店，广告牌上提示“即将开业、敬请期待”。

多家4S店宣布倒闭，部分消费者面临维权难问题。

一些门店信息通知不到位，消费者“一头雾水”。

“我从其他门店员工口中才知道购车”的5S店倒闭，门店没有给我发短信，

不知道具体哪家门店承接，我也没有时间去看。”广东深圳宝马车主刘女士表示，剩余13次的机油保养后续不知如何处理。

也有不少门店承诺会将消费者权益转移至其他门店。

星德宝公司一名工作人员表示，目前每天都有前来询问的客户，会登记保养套餐等权益信息。记者看到，他手中的登记目录已有数百人的信息。这名工作人员表示，客户权益将会被转移至其他4S店。

重庆两江新区汽博片区的雪佛兰4S店公告显示，计划将现有客户权益转移至广汇汽车所属另一家销售别克车型的4S店，后续将由该店承接约定的权益内容。重庆丰尚汽车销售有限公司总经理陈瑜告诉记者，不少车主的保养套餐直接从厂家处购买，不会出现“消费者权益没人管”的情况。

然而，即便被告知有承接门店，不少消费者也面临更换门店路途遥远、权益保障“打折”等问题。

广东东莞一名宝马车主告诉记者，承接门店有近30公里之遥，剩下的7次保养也从免费变成收费，承接门店表示可以做“五五折”，“转过去还不如去外面做保养”。

在江苏扬州凯迪拉克维权群中，不少车主也表示，原门店购买的“双保无忧”服务在承接门店面临“不通用”的问题。有车主担心承接门店同样有风险，主张退款维权，但一名奥迪车主告诉记者，投诉后得到的答复是，因剩余保养由承接门店提供，商家无法满足退费诉求。

### 缘何遭遇“寒潮”？

这些4S店究竟缘何闭店停业？

业内人士指出，随着新能源车渗透率越来越高，燃油车市场份额持续走低；尤其在渗透率较高的地方，传统汽

车品牌4S店压力更大。

陈瑜说，今年以来，所在门店总销量比去年同期下降20%以上，目前一个月仅有约70辆，叠加降价促销，导致整体利润较去年同期下降70%，已逼近亏损线。

“为求生存，我们已多方面降本，但店面租金、水电费等固定成本难以大幅压缩，在人力成本方面，已减员10%。”陈瑜说，如果目前态势延续下去，明年势必面临亏损。

中国汽车流通协会发布的《2024年上半年全国汽车经销商生存状况调查报告》显示，为实现销量目标，汽车市场出现大幅度价格调整。2024年上半年，仅35.4%的汽车经销商实现盈利，半数以上的汽车经销商面临亏损。

有业内人士认为，部分车企返利政策复杂多变，对经销商的支持力度不足，也是导致经销商退网的重要因素。安徽省汽车商会常务副会长蒋天赐说：“市场竞争激烈，部分处于衰退趋势的品牌车销售达不到厂家设定的目标，无法触发返利机制，拿不到补贴就无法弥补亏损”。

此外，商业模式的改变对经销商市场也带来不小影响。业内人士认为，新能源品牌直营与直播模式的快速发展，都对传统车经销商造成一定冲击。

“以前买车要专门跑到4S店去看，现在逛逛商场就能体验到各种新能源汽车。”安徽合肥市民汪磊告诉记者，有的汽车品牌在手机上下单就能提车。了解、体验、购车方式都在变，这些“变”对经销商市场影响颇深。

中国电动汽车百人会副理事长兼秘书长张永伟认为，随着新能源汽车时代来临，营销模式、消费者观念都在悄然改变，卖方市场向买方市场加速演变。未来5年，汽车产业将进入整合重组阶段。

### 保障消费者权益 完善渠道退出机制

华安证券汽车行业首席分析师姜尚伟认为，4S店关停后，车主要面临维修、保养不便，以及车机系统宕机、保险续保等问题，建议由主机厂上收发动机、变速箱延保等消费者最关切的权益服务，延长服务链条；调剂属于同一个品牌或汽车集团的4S店有序承接关停店的车主服务事项。

业内人士建议，当前汽车产业竞争激烈，部分经销商面临资金链断裂风险，可由行业协会牵头，排查相关风险隐患，评估汽车经销商的授信状况，遏制可能出现的行业爆雷，更好保障消费者权益。

促进汽车市场的长期稳定繁荣，需要从供需关系上解决梗阻，提高供给与需求的适配性。

对于部分面临经营困局的4S店，转向代理新能源汽车品牌是出路之一。不少人注意到，从小鹏、阿维塔到比亚迪旗下的腾势和方程豹，“直营+经销商”的双轨模式正在成为新能源车企业的新选择。

中国汽车流通协会乘用车市场信息联席分会秘书长崔东树建议，打造直营加经销为一体的汽车销售模式，在主机厂支持下，以新能源汽车为抓手，开展订单制售车。汽车官方后装市场、新能源汽车的保险服务等，未来都将是行业新增增长点。

伴随市场变革，汽车品牌渠道网络加速调整，业内人士建议，要进一步完善渠道退出机制，实现渠道网络的动态调整，把握市场脉搏。

在张永伟看来，车企与经销商都需因势而变。在产业变革新阶段，企业不能局限于现有产品与技术，需要构筑面向全产业链的竞争力。汽车市场新一轮格局重塑下，“大浪淘沙，不进则退”。

（新华社北京11月13日电）

## 存量房贷利率完成批量调降，你的负担减轻了吗？

□新华社记者 吴雨 郑韵天

目前，各商业银行已完成对存量房贷利率的批量调降。记者从中国人民银行获悉，截至10月末，21家全国性银行共计对5366.7万笔、25.2万亿元存量房贷利率完成调降。此次调降后借款人感受如何？政策对楼市带来怎样影响？记者进行了调研走访。

今年“双11”，北京市民张女士往“购物车”里增添了不少新衣服，与她刚省下了不少房贷利息有关。

“我的房贷利率加点幅度从原先的加105个基点下调到减25个基点，利率从5.25%降到3.95%，每月利息能减少约970元。”张女士告诉记者，她买的第二套房在五环外，申请贷款时正赶上了利率高点。今年二套房房贷利率也能统一调降，这为她一年节省利息11000多元。

最近，像张女士这样负担有所减轻的人不少。10月末，绝大部分存量房贷利率已完成批量下调，存量房贷利率平均下降0.5个百分点左右，每年减少家庭利息支出1500亿元左右，惠及5000万户家庭。

上海金融与发展实验室主任曾刚表示，还款压力减轻，借款人可支配收入增加，可用于满足更广泛的消费需求。对个人、家庭来说，有助于缓解支出压力，增强消费信心；对个体工商户来说，可为经营提供更加充裕的现金流，节省下来的资金还可用于扩大经营规模。

随着我国利率水平持续走低，新增与存量房贷利差持续扩大，引起普遍关注。9月24日，中国人民银行行长潘功胜宣布降低存量房贷利率。9月29日，中国人民银行发布公告，并指导市场利率定价自律机制发布倡议：各商业银行于10月31日前统一对存量房贷利率实施批量调整。随后，各银行及时跟进，发布操作细则，推动政策在10月底全面落实。

离开黑龙江绥化老家到哈尔滨打拼多年的于先生，在去年1月贷款120多万元购买了工作后的首套住房，在当地安家了。不过，近期他的父母身体状况欠佳，住院治疗费用加上每月6000多元的房贷支出，让于先生觉得生活压力陡增。

“房贷利率调降后，利率加点幅度从原先的加60个基点降到减30个基点，月供能减少600多元，这帮我减轻不少压力。”于先生说。

智联首席研究员董希淼认为，新老房贷利差拉大一直是借款人关注的焦点问题之一，高房贷负担也是不少家庭的一大压力来源。此次政策调整是对群众关切的积极回应，有助于提振市场信心。

记者还观察到，存量房贷利率下降后，个人预约提前还房贷情况有所缓解。同时，购房者对买房后新老房贷利差继续拉大的担忧有所减轻，有助于释放刚性购房需求。

一家国有大行工作人员告诉记者，相较政策出台前的9月中下旬，10月以来该个人按揭提前还款日均申请量减少了20%。另外，记者从中国人民银行了解到，10月份个人住房贷款规模企稳，明显好于前9个月月均减少690亿元的水平，也好于前两年同期水平。

在此背景下，进入11月，北京、上海等一线城市楼市交易持续活跃，新房、二手房带看量和成交量明显上升。上海链家提供的数据显示，11月前10日，上海的新房成交量较上月同期增长234%，二手房成交量较上月同期增长89%。

近两个月，招商蛇口上海公司开发的多处楼盘销售较好。公司常务副总经理赵清宇表示，近期，包括批量调整存量房贷利率在内的“一揽子”房地产金融举措加速落地，推动房地产市场止跌回稳，市场感受明显。

记者在上海走访多个新盘发现，新房认购热情仍在升温。11月1日开启认购的浦东新区前滩公馆二期，148套房源累计认购近600组，认购率达400%。

一位等待17日开盘摇号购房者告诉记者，存量房贷利率下调让她不再担心“先出手会吃亏”。她告诉记者：“原来担心新老房贷利率相差较大，一期时一直在观望。存量房贷利率批量下调后，还能通过新机制动态调整，让我吃了一颗‘定心丸’，所以果断出手认购二期。”

自11月1日起，存量房贷利率迎来动态调整机制：当新老房贷利率偏离到一定程度时，借款人可与银行自主协商，变更加点幅度，并可协商约定重定价周期。

中国民生银行首席经济学家温彬表示，完善房贷定价机制，从制度层面进一步推动解决新老房贷利差扩大问题，有助于减轻居民利息负担，促进房地产市场良性竞争，将对房地产市场平稳健康发展产生积极影响。

## 以绿为底，绘就高质量发展新画卷

（上接第一版）

走进国家级绿色工厂——旭峰新创业有限公司厂区内，绿树、草坪……满眼的绿意盎然。“厂区环境优美，工作起来心情也美了。”提起绿色低碳发展，旭峰新创业有限公司行政部主任宋丹侃侃而谈，“作为高耗能、高排放的传统产业，必须遵循节能减排、低碳循环才能长远发展下去。”

这样的场景，在我市铁合金企业中屡见不鲜。如今，走进我市各个铁合金产业园，看不到腾空而起的黑色烟柱，闻不到刺鼻的异味，目之所及，皆是干净整洁的厂区、科技感十足的生产线……高端化、智能化、绿色化

正成为乌兰察布市铁合金产业新的代名词。

目前，我市已成为全国最大的铁合金生产地级市之一。经过一系列改造升级，乌兰察布市铁合金整体工艺技术、污染治理水平均处于全国领先地位，走出了一条生态效益、经济效益、社会效益并重的绿色发展之路。

秉持守护绿水青山的红色初心，齐心协力播撒绿色的种子。我市将继续描绘天朗气清、万木葱茏、生机盎然的美丽蓝图，让人与自然和谐共生的美妙音符跃然于乌兰察布大地，努力以高品质生态环境助力全市经济社会高质量发展。

## 内蒙古矿业(集团)有限责任公司内蒙古自治区兴和县曹四夭矿区钼矿环境影响评价公众参与第二次信息公示

内蒙古自治区兴和县曹四夭矿区钼矿环境影响评价征求意见稿及公众意见表见 <http://www.wlcbnews.com/p/94883.html>，纸质报告可电话

联系18804899980。现向项目周边的个人与社会团体征求意见，请自公示之日起10个工作日进行意见反馈。

## 最高法：对性侵害未成年人犯罪始终坚持“零容忍”

新华社北京11月13日电 记者从最高人民法院获悉，经最高法核准，强奸未成年人的罪犯郭某某、尚某某、公某某13日被依法执行死刑。

据悉，郭某某利用教师身份在长达六年的时间内对其任教的多名小学女生实施奸淫达百余次，还多次猥亵多名小学生；尚某某专门物色脱离家庭、学校监护、看护的低龄幼女作为犯罪目

标，长期对被害人实施性侵害；公某某针对农村留守儿童，不仅单独实施性侵害，还伙同他人轮奸、猥亵，侵害长达数年。三人的罪恶行径严重损害未成年人身心健康，严重挑战法律道德底线，犯罪性质极其恶劣，社会危害性极大，罪行极其严重。

最高法刑一庭负责人表示，近年来，性侵害未成年人犯罪呈逐年上升态

势。其中，亲属、教师、邻居、网友等熟人作案的占九成以上，犯罪分子大多挑选自我保护能力差、家庭监护薄弱的未成年人下手。农村留守儿童、智力发育迟缓儿童受害情况突出。同时，犯罪分子多利用未成年人心智不成熟的特点，采用诱骗、胁迫手段实施性侵害，利用网络引诱洗脑，隔空猥亵并发展至线下性侵害的情况日益突出，宾馆、出租屋及

酒吧、KTV、洗浴中心等场所较为高发，个别案件甚至发生在校园、培训机构。

该负责人表示，人民法院对性侵害未成年人犯罪始终坚持“零容忍”。提示广大未成年人切实提高自我保护意识和防范性侵害的能力，家长和学校要认真履行未成年人监护、看护职责，共同筑牢未成年人家庭、学校、社会、网络、政府和司法保护的防线。

（上接第一版）

“今年小区里各类管道的维修更换都是由‘三户四长’配合社区或其他机构维修的。平时我们有什么困难，直接向楼栋长反映，他们会和社区、物业协调，给大家解决问题。”居民袁昌斌说。以前，是群众找社区说事；如今，转

变为“三户四长”主动上门找群众议事。东民建社区已将“三户四长”工作模式逐步演化为“遇事办事”“见事化事”“遇事解事”，让居民的事大家议、大家定、大家办。

如今，集宁区各个社区积极挖掘热心楼栋事务的居民、公心正派的

楼栋党员成为“三户四长”，充分发挥他们在信息传达、隐患排查、矛盾调处等工作中的积极作用，帮助居民解决各类复杂问题，为社区治理增添新动能。

藏在细节中的文明，是一座城市“骨子里的文明”。在这场没有终点的

“幸福接力”中，集宁区从群众最关心的基础设施、经营秩序、人居环境、社区治理等方面入手，持续加大整治力度，在切实提升城市精细化管理水平的同时，全力营造洁净、有序、文明、美丽的城市环境，让城市更宜居、百姓更幸福。



### 乌兰察布供电公司：消费帮扶助力农增收促振兴

□ 杨志超

为爱下单，向善而行。为持续深化消费帮扶与乡村振兴的有效衔接，搭建帮扶新渠道，近日，乌兰察布供电公司开展了消费帮扶金秋活动。集宁供电分公司作为展销分会分会场，现场展出了察后旗大六号镇的香糯玉米、葵花籽和胡麻油产品，供大家品尝。

这些农产品不仅品质优良，也承载着农民对美好生活的向往。活动现场，电力职工对大六号镇的优质农产品有了更多的了解，经过品尝和交流，“物有所值”成为大家一致认同的结果，纷纷支持和响应，不断下单、加单。

通过线上宣传和线下展览的方式，乌兰察布供电公司将优质健康的农产品推向市场，让更多人享受到独特的乡村原味产品。此举，不仅为农民带来了经济收益，也提升了他们的自信心，增强了他们对未来美好生活的期待。

展望未来，消费帮扶大有可为。该公司将不断深化消费帮扶措施，为农民带来更多福祉，为乡村振兴书写美好篇章。



### 第二次量子革命：量子互联网时代的到来

量子精密测量：中国在此领域进步显著，但在整体实力上仍落后于美欧；量子计算：中国与美国并驾齐驱。然而，值得注意的是，量子计算目前尚未产生具有实际价值的成果，尚处于发展和投资阶段，许多专家也提醒大众理性看待该领域，以避免炒作；量子通信：中国在此领域全球领先，2016年发射的墨子号卫星是重要的标志。量子保密通信在产业化应用方面，中国的进展也遥遥领先，并已拥有许多实际用户。总体来看，中国在量子通信上领先欧洲3至5年，领先美国5至8年。

**量子互联网：量子信息的未来**

当前，量子信息科技的趋势是迈向量子互联网。例如，2020年美国发布了量子互联网的建设蓝图，计划在十年内建成全国性量子网络。量子互联网的未来意义主要体现在以下三个方面：

无条件安全性：量子互联网是不可破解的网络。量子密码技术保证了信息的绝对安全，即使对方拥有无限的计算能力，也无法破解量子密钥。

量子计算网络：量子互联网也是量子计算机的应用平台。谷歌的“悬铃木”、中国科大的“九章”和“九章二号”量子计算机，均在特定问题上实现了“量子优越性”，其中“九章二号”对特定问题的求解速度超越当时最强经典计算机达10的24次方倍。未来五到十年，行业目标是利用量子计算实现如新药研发、密码设计等实际成果。

量子精密测量网络：量子互联网还支持量子精密测量。2022年，中国科学技术大学在国际上首次实现了百公里自由空间的高精度时间频率传

递，时间传递稳定度达千万亿分之一秒。这种超高精度测量有望推动新一代的计时定义，并支持全球定位系统、矿产勘探和地震监测等领域的创新。

展望未来，量子信息技术将改变人类的生活和认知，甚至可能创造出我们无法想象的奇迹。这一切的实现将有赖于科学家们的努力，也许下一次的突破性贡献将由你们中的一员创造。

