



新华街街道:打造服务型社区 解锁幸福生活“密码”



居民在社区活动室写书法

本报记者 马佳敏 摄

口本报记者 马佳敏

街道社区作为服务居民的“最后

公里”,其重要性不言而喻。集宁区新华街街道正是通过一系列实实在在的举措,为老年人、未成年人打造一个

温暖贴心的服务型社区。

在老有所养方面,新华街街道积极回应老年人的需求,进行了适老化改造。以张建伟为例,社区在他家中进行了地面防滑处理、卫生间扶手安装等改造,这些设施让张建伟的生活变得更加安全便捷。他感慨地说:“社区这适老化改造可真是太及时了,以前总担心会滑倒,现在家里这些改造让我感觉安心多了。”在卧龙社区,工作人员耐心地为老人们讲解社保年检流程,手把手教他们使用手机进行线上缴费,让老人们感受到了真正的便利。李雪梅笑着说:“这些年轻人真是细心,一步步教我操作,现在我自己就能在手机上缴水电费了,真是方便。”

在幼有所育方面,新华街街道也作出了积极努力。街道组织孩子们参观红色教育基地,如集宁战役纪念馆,让他们了解革命先辈的奋斗历程,培养他们的爱国情怀。张压参观后兴奋地说:“我学到了很多关于革命历史的知识,以后我也要像先辈们一样努力学习,为国家作贡献。”古城社区新时代文明实践站则为孩子们提供了接受科技教育的机会,让他们走进社区的科普馆,体验编程与机器人搭建等科技活动。李

家豪兴奋地分享道:“在科普馆里我学到了很多有趣的知识,我还亲手搭建了一台机器人,真是太酷了!”

除了关注“一老一小”,新华街街道还致力于促进邻里和谐,凝聚共建共享合力。街道通过红色党建引领,搭建多元协商议事平台,及时响应和解决居民反馈的问题。王芝说:“我们小区以前垃圾桶清理不及时,反映给社区后,他们很快就协调解决了,现在小区环境干净多了。”同时,街道还利用传统节日等契机,组织各类互动活动,如亲子运动会、手工市集等,让邻里之间的关系更加紧密。赵军感慨地说:“这些活动让我们邻里之间的关系更加亲近了,大家一起参与活动,真的很开心。”

新华街街道的这些举措得到了居民的广泛认可和赞誉。老人们感受到了关爱与温暖,孩子们得到了成长与启迪,邻里之间充满了和谐与友爱。集宁区新华街街道党工委书记张中士表示:“我们积极探索和推进服务型社区建设,坚持精准精细服务,将居民需求放在首位。今后,我们将继续创新服务方式,为居民们带来更多的幸福与美好。”

乌仁其其格:「闲不住」的好邻居 邻里身边的「热心人」



口本报记者 朱旭敏

“大家都是一家人,有困难就得互相帮,这不算啥。”乌仁其其格一边轻轻搅动着药勺,一边笑着说。

在察右前旗三岔口乡十四号村巴音村,生活着一位名叫乌仁其其格的蒙古族额吉,几十年来,她用爱心和耐心编织着邻里间团结友爱的美好图景。

2022年,身边亲人稀少的村民武七娃不幸罹患脑梗,在这个困难时刻,乌仁其其格毫不犹豫地伸出援手,尽管自家事务繁忙,她仍尽心尽力地照顾武七娃,毫无怨言。武七娃的邻居张阿姨感动地说:“乌仁其其格真是个好邻居,她每天都来帮武七娃做饭、洗衣服,还陪他聊天解闷。这样的好邻居真是难得。”

不仅如此,乌仁其其格还教育子女要关心邻里,乐于助人。村民李润格每每提起乌仁其其格都竖起大拇指:“我的孩子都在外地打工,有时逢年过节也不回家。幸好有乌仁其其格和她的儿子武宝音,他们经常来帮我做饭、收拾屋子,陪我聊天解闷。有这样的邻居,真是我的福气。”

如今,乌仁其其格虽然已73岁,但她仍然为了邻里和谐贡献着自己的一份力。她常说:“咱们生活在这片土地上,就是一家人。谁家有事,只要我能帮上忙,就一定不会袖手旁观。咱们一起努力,把日子过得越来越好,这才是最重要的。”

乌仁其其格出生于牧民家庭,广袤的草原赋予了她坚韧不拔的精神,善良的父母培养了她勤劳朴实的品质。从小在草原上长大的她,深刻体会到了邻里守望相助的重要性。这份情怀在她心中生根发芽,长大后更是化为了实际行动。

2023年,乌仁其其格做出了一个重要的决定——开办一家餐馆。餐馆的开业不仅为十四号村的经济注入了新的活力,还为村民们提供了聚会和用餐的便利场所。餐馆价格实惠、食材新鲜,深受村民们的喜爱。村民王永丽笑着说:“乌仁其其格的餐馆真是我们的福音,价格不贵,味道又好,我们经常来这里聚餐。”

餐馆还为村民提供了就业岗位,既增加了村民收入又不耽误农活。餐馆的员工宋建兵感激地说:“乌仁其其格真是个好人,她不仅给我们提供了工作机会,还关心我们的生活。在这里工作,我感到很开心。”

餐馆的食材全部采购自村民们自家的小院,这不仅提高了村民们的收入,还让他们足不出户就能将农产品变现。十四号村的书记司春燕表示:“乌仁其其格是邻里和谐的推动者,谁家有事需要帮忙,她总是第一个站出来。邻里间有了矛盾,她也总是第一时间去调解。有这样的好邻居和好村民,是我们村的骄傲。”

乌仁其其格的事迹在十四号村乃至周边地区广为传颂,她用自己的善良和热心温暖着每一位村民的心。在她的带动下,察右前旗三岔口乡十四号村巴音村正逐渐成为邻里团结、和谐发展的典范村庄。



小区怎么“管”好电瓶车? 他们这样解难题

本报讯(记者 李梦娜 赵静)近日,集宁区虎山街道文化社区联合小区物业,共同开展了电动车违规停放排查整治工作,进一步引导居民自觉遵守电动车停放规定,共同维护社区的消防安全。

社区工作人员对辖区各小区的电动车停放情况进行了全面检查。他们发现,部分电动车随意停放在楼道口、消防通道或绿化带旁,给居民出行和消防安全带来了隐患。为此,工作人员对这些违规停放的电动车进行了标记,并记录下车辆信息及停放位置,随后将违停车辆统一移至规范的停车点。

社区工作人员还走进居民家中,耐心地向居民讲解电动车违规停放的危害,并倡导他们自觉遵守停车规定,共同维护社区的停车秩序。为了增强居

民的规范停车意识,工作人员在各个楼道张贴了消防安全宣传资料,并在居民微信群中常态化转发消防安全提示信息,严禁居民在疏散通道、安全出口、楼梯间等关键区域停放电动车,以避免发生安全事故。

居民李敏对电动车违规停放问题表示了担忧。她认为,部分车主为了方便,常常将电动车停在单元门口或楼道里,这不仅给居民带来安全隐患,还可能妨碍消防车的通行。她呼吁大家要自觉遵守规定,将安全放在第一位。

对于违规停放电动车的居民,社区工作人员表示将入户进行面对面宣传,并加大对违规行为的监管力度。他们鼓励居民积极举报身边的违规行为,共同提高消防安全意识,维护社区的消防安全环境。



社区工作人员将违规停放的电动车统一停放在车棚里

赵静 摄

警钟! 乱倒炉渣引发火情,防火不可大意!



消防人员及时扑灭由于倾倒炭渣炉灰引发的火情

徐楠 摄

本报讯(记者 朱旭敏 徐楠)11月20日,集宁区桥西大院拆迁区内突发火情。幸运的是,正在该区域进行日常巡查的桥西街道通佳社区网格员第一时间发现了火情,并迅速采取措施,成功化解了这场危机。

据了解,当天通佳社区的工作人员在安全巡查时,发现拆迁废墟区有浓烟冒出。该区域杂草丛生,火势一旦蔓延,后果将不堪设想。工作人员迅速开始灭火,并成功控制住了火势。同时,他们第一时间对接了相关部门,调来了环卫水罐车进行支援,最终将火彻底熄灭,有效保护了周边居民的生命财产安全。

据通佳社区工作人员介绍,这次起火是由于周围居民将家中的炭渣炉灰倾倒在废墟区导致的。炭火炉是平房区居民的主要取暖工具,然而,炭渣和炉灰中往往还残留着未完全燃烧的炭火或火星,如果随意倾倒,一旦遇到可燃物,极易引发火灾。

记者在中心城区走访时了解到,

许多市民对炭火炉的使用和炭渣炉灰的处理不够了解,容易忽视一些细节,从而引发火灾。市民王美玲表示:“去年冬天,我就亲眼看到邻居把炭渣炉灰倒在草地上,结果引发了小范围的火灾,幸好及时发现并扑灭,才没有造成更大的损失。所以,我觉得大家在使用炭火炉的时候,一定要特别注意炭渣炉灰的处理,千万不要随意倾倒。”

市民张恒表示,社区、学校等场所应该多开展一些冬季防火的宣传活动,提高大家的防火意识和自救能力。

桥西街道工作人员提醒市民,处理炭渣炉灰时,一定要格外小心,确保炭火炉已经完全熄灭,没有火星或余火,可以用水浇灭炭火,或者等待其自然冷却。再将炭渣炉灰倒入专用的金属容器中,并确保容器盖紧,防止火星飞溅。切勿将炭渣炉灰随意倾倒在草地、树林、垃圾堆等可燃物附近,以免引发火灾。



“一盔一带”宣传 让市民将交通安全记心间

本报讯(记者 朱旭敏)11月22日,集宁区前进路街道华府社区新时代文明实践站成功举办了一场以“一盔一带,安全常在”为主题的文明交通宣传活动,进一步提升社区居民的交通安全意识。

活动开始,志愿者首先组织居民群众观看了《一盔一带交通安全警示教育片》。随后,志愿者们结合真实发生的交通事故典型案例,详细讲解了骑乘电动自行车、摩托车不戴安全头盔、开车不系安全带等交通违法行为的危害性,并着重强调了安全出行的重要性。志愿者特别提醒接送孩子上下学的家长,要树立安全意识,骑车出行时务必戴好头盔,为自己和孩子的安全做好防范,同时也为孩子树立良好的交通安全榜样。

为了让安全头盔佩戴意识深入人心,志愿者还在现场向居民群众演示了正确佩戴安全头盔的方法,并邀请居民亲身体验。通

过实际操作,居民们深刻认识到头盔在关键时刻能起到的保护作用。

在场的居民纷纷表示,此次活动让他们受益匪浅,不仅增强了交通安全意识,还学会了如何在日常出行中更好地保护自己和他人安全。居民王佩芳表示:“以前总觉得戴头盔和系安全带是麻烦事,但现在我明白了,这些都是为了我们的安全着想。以后我会提醒家人,出行时一定要遵守交通规则。”

此次文明交通宣传活动,不仅提升了居民群众对交通安全的认知度,还增强了居民文明安全出行的意识。华府社区工作人员表示,下一步,华府社区新时代文明实践站将继续推进“一盔一带,安全常在”宣传教育,引导辖区居民群众共同抵制不文明交通行为,摒弃交通陋习,共同营造安全、文明、畅通、和谐的道路交通环境。



四子王旗政务服务中心推出“帮办代办” 为老年人提供便捷上门服务

本报讯(记者 鲍娜 刘佳鑫 通讯员 李润艳)近日,四子王旗政务服务中心与农业银行的工作人员携带平板电脑一体机、远程读卡器等设备,走进年逾90岁的祁永再老人家中,为其解决了社保卡消磁无法领取养老金的难题。

祁永再老人因患有呼吸系统疾病,行动不便,社保卡消磁后,他无法前往银行办理更换手续,生活受到影响。得知这一情况后,老人家属与四子王旗政务服务中心取得了联系,并预约了上门服务。四子王旗政务服务中心与农业银行迅速响应,组织专业团队携带相关设备前往老人家中,为他重新办理了社保卡。

在老人家中,工作人员耐心地为祁永再老人讲解

社保卡的使用方法和注意事项,确保他能顺利使用新卡领取养老金。老人对工作人员的服务态度和办事效率表示高度赞扬,他激动地说:“工作人员的服务态度好,办事效率高,对我们老年人特别照顾,我真的很感谢他们。”在智能手持平板电脑上,祁永再老人郑重地按下了“非常满意”的评价按钮,以此表达对工作人员的感激之情。

据了解,“帮办代办”服务已成为四子王旗政务服务中心的常态化工作。每天,中心都会派出工作人员为需要帮助的居民提供上门服务,有时一天可达10余户。“帮办代办”模式是深化行政审批制度改革的重要举措,也是构建服务型政府的必然要求。政务服务中

心与农业银行的携手合作,为老年群体等弱势群体提供了更加便捷、贴心的服务,也为智慧政务服务的发展注入了新的活力。

四子王旗政务服务中心负责人表示,“帮办代办”模式在申请材料和办事时间上为申请人提供了便利,也优化了政务服务流程,还提高了群众满意度和幸福感。下一步,四子王旗政务服务中心将进一步推动以动态需求为驱动的精细化政务服务建设,聚焦各类群体的实际需求,持续推出一系列个性化、人性化的政务服务举措。同时,政务服务中心还将加强与各部门的协同合作,共同打造更加便捷、高效、温馨的政务服务环境。



工作人员为需要帮助的居民提供上门服务

四子王旗融媒体中心供图