

2025年3月31日

责任编辑 卢济安 校对 王国发 版式设计 郭聪翀

让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”

——社会治安综合治理中心规范化建设持续推进

□新华社记者

“加装电梯影响我们家采光，我不同意！”“我们单元装电梯跟你们有什么关系？”

2024年下半年，山东济南历下区某小区前后两栋楼的业主因为加装电梯吵得不可开交。社区和派出所多次协调，但矛盾始终没有得到实质性化解。

同年11月底，历下区社会治安综合治理中心接到纠纷后，将其交办至调解室。经过长达三个小时的劝解，纠纷当天得到了圆满解决。

综治中心是集中受理和处理老百姓诉求的地方，主要承载矛盾纠纷化解、社会治安防控“两大职能”。权威数据显示，目前全国省级综治中心实现全覆盖，市、县、乡三级综治中心覆盖率达到90%。

基层是社会和谐稳定的基础。综治中心规范化建设，目的就是让群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道畅通和规范，努力实现“治未病”、防风险、守底线。

对老百姓来说，遇到婚姻家庭纠纷、邻里纠纷、债务纠纷、交通事故纠纷、物业纠纷等，都可以到综治中心“找一个说法”。

2024年3月，江西宜春奉新县会埠镇水口村村民甘某与用工单位发生劳务纠纷，其家属来到奉新县综治中心求助。

该中心联合属地政府、用人单位、城管局、派出所以及村干部等相关单位和人员进行联合调解，最终纠纷在中心得到了一站式解决。

“我们之前还以为要在各个单位来回跑，没想到中心直接帮我们解决了问题，真是来对了地方！”甘某家属称赞道。

长期以来，矛盾纠纷调处资源散落在司法行政、公安、街道等多部门、单位，存在“九龙治水”的问题。

2024年11月，中央政法委联合11部门印发关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见，努力做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”，确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

“规范化建设后的综治中心统筹诉讼服务、检察服务、公共法律服务、信访接待中心等有关功能，相关部门通过多种方式派员常驻。”中央政法委有关部门负责人介绍，综治中心不仅方便群众求助只进一扇门，还能发挥部门优势，矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年4月起，福建厦门集美区法院陆续接到山东、河北等地车主反映，某信息技术公司在2023年期间办理ETC时承诺每月分期返还押金却未兑现，涉嫌“欺骗客户”。

同一时间，集美区市场监督管理局也收到多起涉该ETC代理商的投诉。区法院将相关情况上报区综治中心，中心经分析研判后认为，该

纠纷标的虽小，但涉众面广，后续还会有不断增多的趋势，于是组织法院与市场监管局会商，最终法院选取一件案件示范判决，并制定两个调解方案，推动700多件纠纷一并解决。

“如果车主通过市场监管局投诉、法院诉讼，整个维权流程通常要半年。”厦门市集美区综治中心副主任陈晓亮说，现在由中心统筹，该案处理时间缩短至一个月，并且避免大量类案的解纷程序重复进行。

搭建起“一扇门”内的“一站式”平台，综治中心依靠大数据点亮基层治理“智慧灯”。

在内蒙古赤峰市喀喇沁旗，综治中心推广应用“赤子峰格”小程序和街道“智慧窗”动态监测系统，网格员和社区工作人员可以通过App实时上报工作信息、排查矛盾纠纷等，2024年累计上报各类信息799条，信息处置率达到100%，大大提高了工作效率。

“过去处理群众诉求慢而且繁琐，现在不一样了，群众来办事，智能系统全程帮忙，快速引导、录入、分流，还能提前预警矛盾，省心又省力。”综治中心工作人员钱海勇说。

矛盾不仅要化解掉、还要化解好。各级综治中心注重多种调解方式协调联动，整合本级优质资源，建立调解专家库或工作团队。

“过去我是街坊口中的‘和事佬’，调解纠纷‘全靠一张嘴’，但碰上专业问

题也会心虚。”2024年，甘肃嘉峪关市雄关街道调解团队调解员张静楠来到综治中心诉调对接服务大厅，跟着专业调解团队学习。

“现在有专业力量带着干，我一年参与调解了600多件矛盾纠纷，调解类型更多了，专业度和成功率也更高了。”张静楠说。

除了百姓自家的“针头线脑”，企业的“急难愁盼”也是综治中心服务的重点。

2025年1月15日，四川某公司法务唐女士来到成都郫都区综治中心，称四川达州一家科技公司涉嫌侵权。

综治中心将案件录入后分流至知识产权服务中心窗口，工作人员引导双方采用调解方式化解纠纷。最终，科技公司停止产销并销毁库存侵权商品，唐女士所在的公司决定不追究科技公司侵权赔偿责任，双方握手言和。

“企业在维权过程中，快速解决争议是关键，避免影响公司声誉和运转。”唐女士说，“调解员依法办事，既解‘法结’，又解‘心结’，我们还一分钱也不用出。”

进一家门，解百家难。

新时代新征程，各地综治中心将坚持和发展新时代“枫桥经验”，把群众矛盾纠纷调处化解工作不断规范起来，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

（新华社北京3月29日电）



筑起守护居民健康第一道防线

3月28日，朝阳区安贞社区卫生服务中心的医务人员在为住院治疗的居民换药。

近年来，北京市朝阳区在54个社区卫生服务中心和186个社区卫生服务站的基层医疗网络基础上，大力开展儿科、糖尿病、高血压、心血管、脑卒中、骨质疏松、中医治疗等专病特色科室，并加大家庭医生签约、慢病管理、互联网诊疗、健康志愿服务和适老化改造力度，构筑起了居民健康监测网络和服务网络，让居民实现就近诊疗和康复。截至2024年底，北京市朝阳区65岁以上老年人健康管理服务率达到74.61%，极大地解决老年居民出门难、就医难的问题，筑起了守护居民健康的第一道防线。

新华社记者 李欣 摄

2024年我国港口货物吞吐量、集装箱吞吐量继续稳居世界第一

新华社宁波3月29日电（记者邹多为 叶昊鸣）交通运输部29日发布的数据显示，2024年，全国港口货物吞吐量176亿吨，集装箱吞吐量达3.3亿标箱，继续稳居世界第一；同期，在全球货物和集装箱吞吐量排名前十的港口中，我国分别占八席和六席。

“魅力大港 活力中国·世界一流港口建设”主题宣传活动29日在宁波舟山港启动，这是记者从启动仪式上获悉的。

形成了环渤海、长三角、粤港澳大

湾区等世界级港口群，港口基础设施规模多年保持世界第一；重点港口建设项目加快推进，主要货类运输系统港口布局进一步完善，大型深水专业化码头泊位比重大幅提升；已建及在建的自动化码头数量位居世界首位；一批近零碳港口加速创建，港口新能源清洁能源应用、绿色集疏运比重持续增长……在活动现场，多方交出的“成绩单”展现了我国港口高质量发展的亮眼答卷。

“这些成就，不仅彰显了中国港口

的硬核实力，更成为支撑中国式现代化的重要引擎。”交通运输部政策研究室相关负责人说。

交通运输部水运局相关负责人表示，新时代新征程，锚定建设世界一流港口的目标任务，我国港口建设要遵循三个“坚持”：一是坚持融合发展，完善港口集疏运体系，发展水水中转、铁水联运，推进区域港口协同发展；二是坚持创新发展，大力推进智慧港口绿色发展，强化区块链、人工智能等新技术与港口业务深度融合，加快港

口新能源清洁能源推广应用；三是坚持安全发展，深化重大风险隐患排查整治，强化安全生产和应急能力建设，完善双重预防机制建设，强化港口本质安全。

据悉，“魅力大港 活力中国·世界一流港口建设”主题宣传活动将先后赴浙江、山东、海南、天津等地港口一线进行采访，通过全媒体方式深入反映港口领域高质量发展亮点成效和新业态新动能，展示中国式现代化的万千气象。

中国银行股份有限公司乌兰察布市分行关于单位结算账户批量迁移公告

尊敬的客户：
因我行业务发展需要，2025年3月底我行将辖属工农大街支行进行撤并，为保障存款人银行账户的资金安

全，完善账户信息管理，现根据《人民币银行结算账户批量迁移管理规定》将原在工农大街支行开立的单位银行结算账户全部迁移至友谊路支行办理，由

此给您带来的不便敬请谅解。
特此公告

中国银行乌兰察布市分行

2025年3月27日

账号	户名	账户性质	开户许可证核准号
15824484248809	乌兰察布市奥辉体育用品有限责任公司	基本存款账户	J2030000411101
152410138212	乌兰察布市乾通实业有限公司	基本存款账户	J2030000511502
155622555245	集宁区军博汽车服务中心	基本存款账户	J20300007287601
154033764311	乌兰察布市集宁区审计学会	基本存款账户	J2030001022602
152436309665	内蒙古兴华电力建设有限公司	基本存款账户	J2030001100601
149236650415	集宁区爱多影像传媒工作室	基本存款账户	J2030001107001
152436897816	集宁区尚奇广告设计中心	基本存款账户	J2030001112101
150856832864	乌兰察布市集宁区金方程汽车维修轮胎定位店	基本存款账户	J2030001883801
152467842894	内蒙古博林苑园林绿化有限公司工会委员会	基本存款账户	J2030002691201
149270733876	乌兰察布市集宁区智明惠通信息科技有限公司工会委员会	基本存款账户	J2030002910801

□新华社记者 周圆

3月28日，缅甸发生7.9级地震，造成重大人员伤亡和财产损失。此次地震为何破坏力大，地球是否进入地震活跃期、震后自救有哪些误区？对此，应急管理领域专家进行详解。

此次地震为何破坏力大？

中国地震台网中心专家分析认为，此次地震位于缅甸弧地区。新生代以来，印度板块和欧亚板块发生剧烈碰撞，导致岩石圈发生大规模缩短，形成喜马拉雅造山带。缅甸弧地区位于喜马拉雅造山带的东构造结，地壳构造变形强烈且地震活动性强，形成一系列南北走向的构造单元和断层，是喜马拉雅地震带上地震最活跃的地区之一。

统计显示，1900年以来，此次震中附近300公里范围内共发生7级以上地震10次，最大为1912年5月23日缅甸境内的8.0级地震。

据了解，本次地震是今年以来全球最大震级地震。

“这次地震是发生在地壳内部一次典型的浅源地震，它的破裂面可能会出入地表，引起地表强烈震动。”中国地震台网地球物理研究所特聘专家高孟潭认为，这个断裂带附近就是缅甸人口比较聚集的地方，地震造成大量房屋建筑倒塌，给应急救援带来了比较严峻的考验。

地球是否进入地震活跃期？震级数据为何有差异？

今年以来，全球发生17次6级以上地震，近期多地发生地震，这是否意味着地球已经进入了活跃震动期？

“全球的地震活动今年以来总体上来说比往年要低。从目前的情况，很难说这次地震之后地球是处于地震活跃阶段。”高孟潭说。

针对同一场地震，中国地震台网通常会先后发布“自动测定”和“正式测定”两条信息，二者地震的时间、地点、震级有轻微差别，这是为什么呢？

专家解释，第一次“自动测定”是计算机通过读取和分析地震仪器监测的数据，快速计算出的一次参考“三要素”，即震发时间、震中、震级。第二次“正式测定”则是由科学家通过人工计算等一系列操作最终得出的“精确答案”，因此两次信息会有轻微差别。

此外，同一场地震中，不同机构给出的震级有时会有所出入。业内人士表示，这背后有诸多影响因素，其中主要原因是使用的震级标度不同，例如面波震级、体波震级、矩震级等，“不同震级标度，好比不同的尺子，量出来的震级就会有所偏差。”

震后如何自救？

“地震具有瞬间发生、破坏性强、次生灾害严重等特点，掌握自救技能至关重要。”中共中央党校（国家行政学院）应急管理研究院院长马宝成提示，大家牢记“震时就近躲避，震后快速撤离”的避险原则。

在室内时，要快速判断自己所处位置和震动状况，就近躲避在卫生间等小开间房屋内，近水不近火，保护头颈部；不要站在窗边和阳台上，以免被坠落物体伤害，若在教室或图书馆，远离书架，躲避在书桌下方，双手抓紧桌腿；在晃动停止并确认户外安全后方可离开房间，不要乘坐电梯、跳楼或破窗而出，要选择步行下楼。

在户外时，尽快到开阔地带；远离高大建筑物，避开楼房、玻璃幕墙、立交桥、过街天桥、高烟囱和广告牌等可能倒塌的建筑物或易跌落的大型物件；远离水坝、陡峭山崖以及易燃易爆、存有危险化学品的工厂或设施等。

马宝成介绍，如果被埋压，要保持镇定、保存体力，可以用石块敲击等方式向外发出求救信号。平时加强演练，多学习防震避险知识，共同提高防灾减灾能力。

此外，专家也提醒了一些地震逃生避险应注意的误区。

误区一：发生地震后，不顾实际情况马上往户外逃。

如果室内避震条件和建筑质量较好，应首选室内避震。地震发生在瞬时，人在出入或离开建筑物时，被砸伤的概率较大；屋顶的砖瓦、广告牌、玻璃墙等也都有倒塌的危险；住在高层的人如果都同时往外逃，容易发生混乱，造成不必要的麻烦。

误区二：躲入衣柜等家具里。

大衣柜虽然结实，但重心太高容易倾斜，而且人一旦到柜子里就会视野受阻，四肢受到束缚，不仅会错过逃生机会，还不利于被救。

误区三：趴在地上或者躺着等待救援可以节省体力。

地震发生时躺卧或趴着的姿势都是很危险的，这样会使身体的平面面积加大，被废墟等物体击中的几率比站着时要大，而且躺卧也不利于身体灵活活动。最好姿势是双手护头、曲身侧卧（保护脊椎）。

（新华社北京3月29日电）

国家发展改革委：持续优化民营企业参与“两新”的政策环境

新华社北京3月29日电（记者魏玉坤 张晓洁）记者从国家发展改革委举办的促进民营经济高质量发展座谈会上获悉，国家发展改革委将持续优化民营企业参与大规模设备更新和消费品以旧换新的政策环境，加紧下达2025年超长期特别国债支持设备更新投资项目补助资金。同时扎实推进做好项目监督管理，形成更多实物工作量。

“两新”政策实施以来，有力支持了民营企业发展。国家发展改革委有关负责人表示，初步统计，在工业和回收循环利用领域，支持民营企业的超长期特别国债资金规模占到了八成以

上，带动相关领域民间项目投资平稳增长。下一步，将优化民营企业设备更新的融资环境，加大力度实施贷款贴息，将在科技创新和技术改造再贷款的基础上，研究制定加力实施设备更新贷款贴息政策，进一步降低经营主体的融资成本。

国家发展改革委资源节约和环境保护司副司长李文华表示，将优化民营企业参与消费品以旧换新的市场环境，完善实施机制。积极推动有关部门按照一视同仁的原则，破除消费品以旧换新参与主体市场准入壁垒，优化审核流程，加快资金审核拨付，使民营企业更好地享受政策红利。

“原味乌兰察布”品牌逐年叫响

（上接第一版）

为了确保品牌的品质与声誉，乌兰察布市政府及相关部门建立了严格的质量管控体系，从源头的农牧业生产环节，到加工、包装等后续流程，都进行严格监督与把控。同时，积极与科研机构、高校合作，引入先进的农牧业生产加工技术，提升产品的品质与产量。

目前，“原味乌兰察布”区域公

用品授权企业已达115家，产品500余种。在国内建成“原味乌兰察布”品牌体验店9家、冠名店14家，年销售额突破2亿元；在抖音、淘宝、天猫等电商平台打造“原味乌兰察布”品牌线上授权网店5家，拓宽了销售渠道。“原味乌兰察布”被自治区评选为“内蒙古知名区域公用品牌”，品牌价值达到201.92亿元，溢价能力达到20%。