

小贴士

高龄补贴怎么领? 专业人士来解答



工作人员为老人办理高龄津贴

本报记者 朱旭敏 摄

本报讯(记者 朱旭敏)“高龄补贴到底怎么领?是不是只能在手机上操作,我年纪大了也不会弄。”近日,家住天成印象小区的市民李国立向本报热线0474-8288590咨询,他马上就80岁了,听说满80岁可以领取高龄补贴,想了解

具体的领取方式和补贴金额。为了帮李国立答疑解惑,记者向集宁区民政局工作人员进行了详细咨询。

据集宁区民政局工作人员介绍,领取高龄补贴需满足一定条件:具有本市户籍,户籍登记年龄在80周岁(含80周

岁)以上,经本人自愿申请并审核通过的高龄老年人可领取高龄津贴。80周岁至99周岁(含80周岁)每人每月100元,100周岁以上(含100周岁)每人每月600元。据悉,2025年最新修订的《内蒙古自治区高龄津贴补助资金管理办法》《乌兰察布市高龄津贴补助资金发放管理细则》(以下简称《管理办法》)已正式落地。集宁区民政局工作人员依据新修订的《管理办法》在高龄津贴发放范围和标准、申请审核和发放领取等方面的规定进行了详细解答。

一、怎么申请?高龄老年人本人或委托亲属通过自治区民政厅指定的申请端口“内蒙古民政通”进行线上申请,也可前往户籍所在地、常住地的村民委员会(社区居民委员会)协助进行现场申请。申请时需提供高龄老年人本人的户口本、身份证原件和社会保障卡。工作人员表示,失能失智或行动不便的高龄老年人可由本人亲属、嘎查村(社区)工作人员持有有效证件代为申请。集中供养特困人员中的高龄老年人可由所在供养机构工作人员持有有效证件代为申请。

二、如何领取?初次申领的高龄老年人,在审核通过后,自提交申请且符合领取年龄的当月起享受高龄津贴。已享受高龄津贴的老年人,在每个季度的末月1日-31日需通过民政厅指定的高龄认证端口进行资格认证后领取当季高龄津贴。

三、多久发一次?高龄津贴实行按季度发放,发放时间为每个季度首月发放上个季度高龄津贴。

四、如何办理变更与终止?享受高龄津贴的老年人户籍迁出内蒙古自治区的老年人或其法定赡养人、扶养人应主动向其户籍所在地苏木乡镇人民政府(街道办事处)报备并办理停发手续,迁出当月高龄津贴由迁出地发放,迁出次月起停止发放。工作人员表示,享受高龄津贴的高龄老年人死亡的,其法定赡养人、扶养人应于高龄老年人死亡10个工作日内主动向其户籍所在地乡镇人民政府(街道办事处)报备。亲属要主动报告,对故意隐瞒真实情况出现亲属冒领的,依法追究冒领责任并采取必要手段追回相关资金。

对于多数老年人不会线上操作认证的情况,乌兰察布市各社区也纷纷行动起来。组织志愿者、网格员开展“一对一”帮扶服务,在社区党群服务中心设立认证服务专窗,协助老年人通过“内蒙古民政通”完成线上认证;针对行动不便的老人,各社区工作人员还提供上门服务,确保每一位符合条件的高龄老年人都能顺利完成资格认证,按时领取高龄津贴。同时,通过不定期开设智能手机操作课程,帮助老年人掌握线上认证及其他常用手机功能,让老年人跨越“数字鸿沟”,切实享受到政策红利和社会关爱。

关爱保护 未成年人 健康成长



讲师与学生进行互动

志愿者为学生发放《儿童防性侵手册》

本报记者 李梦娜 摄

本报讯(记者 李梦娜)为切实增强儿童、青少年的隐私保护意识,提升风险防范警觉性和自我防护能力,近日,集宁区红袖公益协会联合乌兰察布市妇联、集宁区妇联、集宁区法律援助中心、集宁区人民检察院“北疆蒙牙·晨曦未检”工作室,先后走进中小学及社区,开设“守护未来 防性侵普法教育”公益课堂,家校联动共同筑牢儿童及青少年成长安全屏障。

趣味课堂:为小学生筑牢防性侵安全意识

“老师,我知道泳衣遮住的地方就是隐私部位。”“遇到危险要大声喊,我不认识你,别碰我!”在集宁区兴工路小学的多媒体讲厅,充满活力的抢答声打破了课堂的常规氛围。女童保护讲师从认识身体、分辨防范性侵害、遭遇侵害时的应对以及事后处理四个维度,利用PPT演示以及充满童趣的语言展开了生动有趣的讲解。

活动现场,讲师通过“我说你指”游戏让孩子们在笑声中记住隐私部位。在讲解“如何分辨和防范性侵害”时,讲师模拟不当接触场景,引发孩子们的专注思考。

情景模拟环节中,同学陈皓成功“识破”志愿者扮演的“陌生人”的诱骗话语,赢得全班热烈掌声。活动尾声,志愿者为每位学生发放图文并茂的《儿童防性侵手册》,并耐心解答孩子们的疑问。

青春课堂:助力中学生正确认识青春期

在集宁区第七中学,讲师与七、八年级的中学生共同探索成长奥秘,引导同学们坦然面对青春期生理、心理和人际关系的变化,为顺利度过这一关键时期奠定认知基础。

课堂上,讲师以亲切温和的语言,像知心大姐般为同学们讲解生理变化知识。她将青春期身体的成长比作一场奇妙的“蜕变之旅”,借助生动的科普动画与直观的示意图,帮助同学们正确看待青春期生理变化,同时提醒大家要洁身自好,学会爱护和保护自己。互动环节中,同学们踊跃参与,在轻松氛围中消除了对青春生理变化的迷茫与困惑。

学生刘奕萌表示:“以前觉得谈论男女成长问题很尴尬,今天听了老师的讲解改变了我的看法,同学们之间应该相互尊重,正视成长的变化,同时也要学会保护自己。”

家长课堂:赋能家长守护孩子安全

在保护儿童及青少年成长的过程中,家长是不可或缺的重要力量。为全力守护未成年人健康成长,宣讲团队走进集宁区虎山街道百旺社区,开展“如何保护孩子远离性侵害”家长版儿童防性侵知识讲座。

讲师通过生动的视频与真实案例,从多个关键方面进行深入讲解。她剖析了儿童防性侵的常见误区,并强调了教会孩子自我保护的方法与技巧。面对发现孩子被性侵害这一沉重话题,讲师不仅给予心理安慰,还提供了切实可行的应对措施,并介绍了相关法律法规制度,让家长明白法律是保护孩子权益的坚实后盾。

讲座结束后,不少家长坦言,通过此次讲座,深刻认识到儿童防性侵的重要性,也学到了很多实用知识,并表示会将所学分享给身边的人,让更多人了解儿童防性侵知识。

集宁区红袖公益协会负责人孙国珍表示,下一步,协会将继续在“蒲公英”内蒙古妇女儿童权益服务项目的支持下,持续开展防性侵公益课堂系列活动,以实际行动为儿童及青少年的成长保驾护航,让孩子们在安全、健康的环境中快乐成长。

家校联动 共筑青少年安全成长屏障

乌兰察布马拉松比赛即将到来 跑步爱好者翘首以盼



本报记者 鲍娜

当第一缕晨曦还未完全驱散夜的帷幕,乌兰察布的街道上已跃动着跑者的身影。跑步,这一充满活力的运动,正悄然改变着他们的生活,重塑着他们的人生轨迹。在见证自身蜕变的同时,跑者们也目睹了家乡日新月异的变化。如今,随着乌兰察布马拉松赛事的临近,他们满怀热忱,纷纷讲述起自己的跑步故事与家乡变迁。

凌晨五点半,33岁的朱家华已经在集宁区商贸社区旁的道路上进行晨跑了。她脚步轻盈,汗水顺着脸颊滑落,笑容却格外灿烂。“第一次跑,刚出小区门口,我就喘得胸口像压了块大石头,喉咙火辣辣地疼,双腿像灌了铅,眼前直冒金星。我蹲在路边觉得自己是没事找罪受。后来觉得不甘心,就鼓励自己要努力坚持,就这样,从几百米开始,一点点增加距离。跑着跑着,我发现那些积压在心里的烦躁,真的会随着汗水一起流走。每次跑完,我都感觉心里特别通透,像给大脑做了一次大扫除。没想到这一坚持就是8年。”朱家华说。8年间,朱家华从家门口的小路跑进了体育赛场,从三公里自我锻炼跑进了马拉松赛事。

跑步不仅改变了朱家华的身体状态,更重塑了她的人生。“在跑团,我遇见了现在的爱人。我们第一次见面,就是在一次长跑拉练中。当时我跑不动了,他在旁边一直鼓励我,陪着我慢慢跑完全程。”说起爱人,她的脸上洋溢着幸福的笑容。

如今,朱家华作为乌兰察布马拉松的官方领跑员,正积极为赛事作准备。

同样在跑步中收获成长与蜕变的,还有消防员张强。工作中,身着“火焰蓝”守护着城市的安全;生活中,在跑道上奋力奔跑不断挑战自我极限。“刚开始跑步时,我给自己制定了严格的训练计划,从最基础的慢跑开始,一点点增加距离和速度。如今每周三、五的强度训练,周末的长距离拉练,我从未缺席。”张强回忆道。

在跑步的8年里,张强也见证了乌兰察布的蓬勃发展。“家乡的环境越来越好,空气清新,街道干净整洁,每次跑步都感觉是一种享受。”张强感慨地说。坚持跑步的这几年,他实现了半程马拉松成绩从最初的1小时45分到今年雄安马拉松1小时26分的跨越。在坚持跑步的8年里,马拉松教会他,成功属于能坚持到最后的人。

随着乌兰察布马拉松赛事的日益临近,像朱家华、张强这样的跑步爱好者正摩拳擦掌,期待着在这场盛大的赛事中挑战自我、超越极限。作为跑步爱好者,家乡举办的这场马拉松赛事不仅是一次自我挑战,更是让更多人看到乌兰察布的美丽与活力的契机。“我很期待这场马拉松赛事的到来,见证跑者们风采,感受乌兰察布的魅力!”张强笑着说。



张强参加马拉松赛事

本报记者 鲍娜 摄

提高防灾意识 关注生命安全

警营“急救课堂”开讲!



创伤止血包扎教学

徐楠 摄

本报讯(记者 鲍娜 徐楠)“遇到群众受伤,要先观察伤情和受伤部位,再开展针对性救助。”近日,集宁区红十字会专业急救培训师走进市公安局集宁分局白海子派出所,为全所民辅警及辖区联防联控队员开展急救知识与技能专项培训,提升队伍应急处置能力。

培训现场,红十字会培训师围绕心肺复苏(CPR)、自动体外除颤器(AED)使用、海姆立克急救法、创伤止血包扎等核心内容展开细致讲解。培训师结合大量真实案例,强化实战急救黄金时间、操作要点及注意事项,让参训人员深刻领会到急救工作的重要性。

在实操环节,民辅警和联防联控队员热情高涨,积极参与练习。“按压频率每分钟

100-120次,深度至少5厘米!”随着培训老师的指令,大家反复揣摩心肺复苏的按压节奏与力度,认真练习伤口包扎的规范手法,力求每个动作精准到位。

“通过理论与实践结合,我们系统掌握了急救知识和技能,应对突发事件的现场处置能力明显提升。”集宁分局白海子派出所民辅警说。

白海子派出所相关负责人表示,将以此次培训为契机,持续开展常态化技能训练,定期组织民辅警巩固急救知识,强化实战能力。未来,还将把所学技能融入日常巡逻防控、矛盾调解等工作中,进一步增强队伍在基层治理中的应急处置本领,为守护辖区群众生命安全、维护社会和谐稳定筑牢坚实防线。

察右前旗一汽大众4S店闭店致车主维权难 售后承接问题待解决



本报(实习记者 侯佳乐)近日,市民李先生拨打12345政务服务便民热线反映,自己在4S店购买的车辆发生事故后,预约维修时4S店以需要调配件为由延时维修,之后4S店闭店,导致受损车辆至今未得到处理,希望相关部门核实并解决问题。

李先生表示,2024年12月初,他在察右前旗平地泉镇一汽大众4S店购买的车辆发生了事故,事故发生后李先生申报保险公司,由保险公司向该4S店支付维修费用。当时4S店回应,需要等待配件,预计一个月左右才能开始维修。一个月后李先生再次拨打电话则被告知车辆维修需要等到过年以后。

“过完年以后我再去4S店,发现店已经搬空了,然后我打12345热线电话后,察

右前旗市场监督管理局的工作人员给我一个电话号码,让我联系4S店的工作人员,说是2000元以下的退款可以直接给予赔付。4月中旬我加了4S店这个人的微信,把信息发给他以后,到现在也没有给我赔付。”李先生无奈地说。

同样在该4S店买了车的市民苗先生也面临着退费无门的状况。据苗先生表示,他于2023年在该4S店购买了一辆车,同时交了2600元的保养费。当时4S店承诺这笔保养费可以保六年,但如今店铺倒闭,如何保障后续的服务呢?

对此,察右前旗市场监督管理局产品质量部门负责人闫永利表示:“我们与该4S店的总经理取得联系,经过多次协调,集团定下来方案,就是原来的顾客可以到隔壁的丰田4S店去保养车,但是丰田4S店只承接‘双保无忧’的服务内容。”

一汽大众集团的“双保无忧”是一项售后服务政策,包括延长车辆质保期和提供免费基础保养服务,免费的基础保养服务包括更换机油、机滤等项目,这一

政策属于全国联保。在协调处理过程中,为了让本地车主方便维修,察右前旗平地泉镇一汽大众4S店闭店后将“双保无忧”的服务内容转到了隔壁的广汽丰田4S店内。

售后服务承接到广汽丰田4S店后,车主会得到哪些服务?车主反映的150元手工费又是怎么回事?为进一步了解情况,记者随后来到广汽丰田4S店内。

乌兰察布市捷通众信汽车销售有限公司广汽丰田4S店服务经理班青宇告诉记者:“本店承接的基础服务包括日常车辆进店保养的全车检查以及机油的更换服务。对于收取工时费是因为跨品牌,涉及人工成本的支出,所以收取150元最低成本的手续费。”

察右前旗市场监督管理局在接到部分车主的投诉后,主动与原察右前旗平地泉镇一汽大众4S店相关负责人进行沟通对接,向他们反馈车主的诉求,最大程度为车主挽回损失。“从2024年12月24日闭店以后,这类投诉逐步增多,好几百

起,我们一直在催促,但大众集团的方案在2025年3月份才出来,而且集团需要按照程序办事,耗时较长,我们后续会持续督促。”察右前旗市场监督管理局产品质量部门负责人闫永利说。

4S店关门,售后服务到底该如何保障?采访中,记者联系了专职律师,从法律的角度为消费者提供解决问题的思路。

内蒙古策度律师事务所专职律师李嘉琪表示:“消费者如果在已经协商无果的情况下,可以通过诉讼或者仲裁的方式解决纠纷。如果消费者以及店方都认为合同已经不具备继续履行的能力,或者根本目的已经不能实现,可以先选择协商一致解决纠纷,来进行合同的解除。在约定的过程中,可以就损失的赔偿方式、后续是否再继续履行以及更换服务方的条款进行变更补充。如果在以上部分都无法确定的情况下,消费者可以选择向有管辖权的法院提起诉讼,或者按照合同约定是否有仲裁条款,进行仲裁来解决这次的纠纷。”