

社会关注

直播修家电火了！透明又省心

□本报记者 马佳敏

数字化浪潮下,家电维修行业也玩起了“新花样”。如今打开各大电商平台,“家电维修”直播间成了不少市民的“求助新阵地”——不用跑腿比价,在家就能看流程、问价格、下单维修,甚至还能跟着主播学几招“自修小窍门”。这种便捷又透明的服务模式,正在悄悄改变市民的家电维修体验。

直播间里修家电:流程透明,下单超省心

“家人们看过来!冰箱不制冷、洗衣机不脱水、空调出故障,咱们直播间都能安排附近师傅上门,检测免费,报价透明!”刚进入某家电维修直播间,主播热情的讲解就伴着滚动的弹幕扑面而来。和传统维修店“先拆机再报价”的模糊模式不同,这里的服务信息一目了然:主播会详细介绍维修项目、上门流程,还会实时播报直播间专属的优惠活动,让观众不用出门,就能把“修家电要花多少钱、走哪些步骤”了解得清清楚楚。

“下单后500米内师傅上门,先检测后维修,修不修您说了算!”主播口中的维修流程,正是市民最关心的内容。据介绍,市民在直播间下单后,系统会自动匹配就近的专业维修师傅,师傅上门前会提前电话确认时间;到了家里,第一步先免费给家电做“全身检查”,找出故障原因后,再给出维修方案和费用预估,只有等市民点头同意后,才会正式开工。这种“明明白白消费”的模式,让不少市民放下了顾虑。

直播间的弹幕里,全是市民的“急难愁盼”。“冰箱制冷越来越差,上门检测要钱吗?”“修完之后有质保吗?”“洗衣机清洗有没有优惠?”面对提问,主播一一耐心解答:“上门检测不收费,报价肯定合理;维修后有质保,同问题复发免费再修;洗衣机清洗现在有组合优惠,下单立减!”市民李文利就是看了直播后当即下单的:“以前修家电得跑好几家店比价,生怕被‘坑’,现在直播间里啥都讲得明明白白,太省心了!”

市民徐卉最近也通过直播间修好了家里的旧洗衣机,她感慨道:“从问流程、看优惠到下单,前后不到20分钟,师傅当天就上门修好了。不用出门、不用讲价,这种方式太适合我们上班族了!”

直播现场教“自修”:小毛病自己搞定,能省不少钱

除了帮市民联系维修,不少家电维修直播间还藏着“实用干货”——主播会专门留出时间,讲解家电维修知识,甚至现场演示简单故障的维修方法,成了市民眼里的“省钱小课堂”。

“家人们,电风扇不转了别着急扔!先检查这几步,说不定自己就能修!”一次直播中,有观众在弹幕里求助“风扇不转”,主播立刻拿出同款风扇演示:先看电源插头是否插紧,再试开关是否灵敏,最后打开后盖检查电机连接线。“大家看,很多时候不是电机坏了,就是连接线松了,用螺丝刀拧紧就行!”随着主播手上的动作,原本“罢工”的风扇重新转了起来,弹幕瞬间刷起“学到了”“太实用了”。



●主播在直播间进行现场维修教学

本报记者 马佳敏 摄

还有市民问“电饭煲煮不熟饭怎么办”,主播就教大家清理锅底的污渍,检查密封圈是否老化;有人说“热水器出热水慢”,主播就分享定期清理水垢的小技巧。“这些小毛病自己动手就能解决,不用花钱找师傅,省下来的钱买水果不香吗?”主播的调侃逗乐了观众,也让更多人愿意尝试自己解决简单的家电维修问题。

如今,随着直播越来越融入日常生活,家电维修直播间正以“透明、便捷、省钱”的优势,成为市民生活的“好帮手”。未来,这种“线上对接+线下服务+知识科普”的模式,或许还会延伸到更多民生服务领域,给市民带来更多实实在在的便利。

桥西街道把民生暖意送到家门口



本报讯(记者 徐楠)基层治理连着千家万户,是守护社会稳定、提升群众幸福感的關鍵。近期,集宁区桥西街道围绕居民需求,从节日关爱、政策普及到防汛守护,多维度开展工作,用实际行动为辖区居民筑起“幸福防线”,让温暖与安心渗透到生活的每个角落。

七夕送桃暖人心 致敬城市“美容师”

“师傅,您辛苦了!这桃子又新鲜又甜,快尝尝!”七夕节一大早,北官房社区的工作人员已忙碌起来——他们提着提前精心挑选、清洗干净的桃子,走进辖区街巷,将这份温暖,送到了正在忙碌的环卫工人手中。

接过桃子的环卫工人张利香脸上满是惊喜,她笑着说:“今天是七夕节,没想到还能收到社区送的桃子,心里暖暖的!我们的工作被大家记在了心里、认可了,再累也值!”

北官房社区书记刘鹏亚表示,环卫工人是社区环境的“守护者”,无论严寒酷暑,他们日复一日坚守岗位,用汗水换来了辖区的整洁清爽,是最该被尊敬的人。“我们开展这次‘七夕有桃更暖心’活动,不仅是想给环卫工人送上节日关怀,更希望让更多居民看到基层劳动者的付出,在社区里营造起‘尊重劳动、关爱他人’的好氛围。接下来,社区还会继续推出各类关爱活动,让温暖传递到每一个需要的角落。”

政策宣讲进小区 惠民干货“送到家”

同样在8月29日,粮源路社区的“感恩党、听党话、跟党走”惠民政策宣讲活动,在光辉集通小区热闹开讲。社区第一宣讲小组的成员们拉着居民围坐在小区的树荫下、凉亭里,用拉家常的方式,把和大家生活息息相关的政策“讲明白、说透彻”。

“社会保障怎么参保缴费?医疗健康有哪些新补贴?刚毕业的孩子找工作能享哪些扶持?”宣讲中,成员们围绕这些居民最关心的话题,用通俗易懂的语言逐一解读,遇到居民提问,更耐心细致地答疑解惑。

居民王海燕听得格外认真,她的孩子刚大学毕业,“这些就业扶持政策太及时了!以前总怕找不到靠谱的信息,现在社区把政策送到家门口,我们心里也有底了。希望以后多搞些这



●社区工作人员为环卫工人送关爱 本报记者 徐楠 摄

城市

乌兰察布青年在交友联谊活动中觅良缘



●青年乘船游岱海

本报记者 李梦娜 摄

本报讯(记者 李梦娜 实习记者 杜林樨)七夕节期间,为搭建单身青年交流平台、弘扬中华优秀传统文化并传递文明新风,集宁区与凉城县分别举办特色青年交友活动,吸引两地百余名青年参与,在浪漫氛围中为青年们创造邂逅缘分、增进友谊的机会,同时丰富青年业余生活。

8月28日,集宁区巴尔湾牧场内青春涌动。由共青团乌兰察布市委委员会指导,集宁区精神文明建设办公室、共青团集宁区委、集宁区新时代文明实践中心主办,集宁区总工会、集宁区妇联等承办的“绿野搭个伴,文明漫游集”青年山野拾绿活动吸引了107名单身青年参与。

活动以创意沙画签到拉开序幕,青年们手持细沙在画板上勾勒独特印记,轻松交流间打破初识的陌生感。随后,

户外音乐盛宴拉开帷幕,POWER力量乐队登台献唱,动感节奏与悦耳歌点燃现场氛围,青年们伴着音乐摆动身体,分享对歌曲的感受,音乐成为情感交流的纽带。在“同行·新风探索营”环节,破冰游戏中大家围成圈做着搞怪动作,团队挑战时为共同目标出谋划策、相互协作,文创设计环节里发挥创意制作专属作品,一次次互动让青年间的距离不断拉近、情感悄然升温。活动尾声,牵手成功的青年以“文明合伙人”身份共同宣读《文明新风实践公约》,传递文明理念。主办方还准备了精美号码牌、荧光棒、互动小奖品、牵手成功礼物及矿泉水、果汁、茶歇,让大家在欢乐中满足味蕾。

集宁区委团委副书记李雪琛表示,本次活动不仅为单身青年搭建起交流平台,让他们在轻松氛围中邂逅缘分、交流情感,更将文明新风的种子播撒在青

年心中,展现出青春力量与担当。未来,集宁区委团委也会不断创新活动形式,帮助青年人拓宽交际圈,解决婚恋难题,增强城市归属感与幸福感。

8月29日,凉城县妇联联合共青团凉城县委员会、工会、新时代文明实践中心及联宇旅游投资有限公司,在风景秀丽的岱海湖畔举办“在七夕·汇聚良缘”青年职工联谊交友活动。活动现场,青年男女通过选色组队,参与了一系列妙趣横生的互动游戏。“盲人摸象”考验着彼此的默契与信任,“看图猜梗”屡屡引爆阵阵笑声,“组团唱歌”展现了青春活力与团队协作,“你画我猜”充满了欢乐,“海龟汤”推理游戏则碰撞出智慧火花。每个游戏环节间还穿插了创意摆拍,既留下了生动有趣的照片记忆,也让大家在轻松互动中增进了解,现场气氛持续高涨,欢声笑语回荡在岱海之滨。

游戏环节结束后,在工作人员的组织下,青年们共同乘船游览岱海,大家在惬意氛围中欣赏湖光山色,进一步加深了解、增进友谊。活动尾声,主办方为每位青年送上精美纪念礼品,让大家乘兴而来、尽兴而归,满载欢乐与回忆。

“平时工作忙,社交圈比较窄,这次活动让我认识了很多新朋友。”参与活动的青年王佳笑着说,“坐船看岱海的时候,大家聊工作、聊生活,特别放松。我觉得这样的活动不仅能交新朋友,还能感受到家乡的温暖,特别有意义。”

凉城县妇联工作人员表示,活动不仅为青年拓宽了交友渠道,更有力地破除了社交壁垒,提高了青年群体的归属感、幸福感和扎根奉献的热情。未来,凉城县妇联将继续整合资源,创新形式,切实做好联系青年、服务青年的工作,为促进凉城县人才安居乐业、社会和谐稳定贡献积极力量。



●青年在巴尔湾牧场唱歌

共青团集宁区委委员会供图

科技赋能公益 志愿力量添新翼

本报讯(记者 李梦娜)近日,集宁区红袖公益协会的志愿者受邀走进北京沪杭航空科技有限公司内蒙古分公司,近距离感受无人机的科技魅力,在实践中探索科技与公益的融合路径。本次活动不仅让志愿者开阔了视野,更让大家对“科技赋能公益”有了全新认识,为后续公益服务注入了新思考。

活动当天,志愿者带着好奇与期待走进沪杭航空,在无人机展示区,从适用于日常拍摄的小型便携无人机,到能执行测绘、巡检等复杂任务的大型专业机型,整齐排列的无人机

仿佛一座“空中科技博物馆”,让志愿者目不暇接。工作人员详细讲解了各型号无人机的特点、应用场景及研发故事。志愿者不时驻足讨论,对无人机的认知逐渐从“玩具”转向“工具”。

随后的知识讲座中,专业讲师通过图片、视频系统介绍了无人机的发展历程、工作原理以及在农业植保、物流配送、应急救援、影视拍摄等领域的应用。当讲到无人机在应急救援中能快速抵达灾害现场,实时传回画面、运送急救物资,大幅提升救援效率时,志愿者格外关注。“以前只是在

电视里看到无人机参与救援的场景,今天见到真实的无人机,内心还是很激动,希望我们的志愿服务也能有无人机的赋能,让志愿服务更加高效、智能。”志愿者赵冰的感慨道出了大家的心声。现场互动环节中,志愿者围绕“无人机如何助力物资配送”“灾害预警中无人机的具体作用”等问题积极提问,将公益场景与科技应用紧密结合。

谈及参与感受,志愿者王楠难掩兴奋,她说:“今天我才知道无人机能帮助运送物资,了解活动现场情况,能做的事情真是太多了。”志愿者李慧娟也表

示:“这次体验让我明白,公益不只是靠热情,更要靠方法。科技能让我们的公益服务更精准、更高效,以后得多学习这些新知识,把它们用到实际志愿服务中。”

红袖公益协会负责人孙国珍表示,此次活动是探索“科技+公益”模式的一次有益尝试。通过近距离接触无人机科技,志愿者不仅拓宽了视野,更找到了公益服务的新方向。未来,红袖公益将鼓励志愿者把学到的科技知识运用到助学、助农、应急救援等公益项目中,用科技提升服务效能,让每一份志愿力量都更有力量。