



乌兰察布市老年人高龄津贴申领和认证指南来啦！

» 06 版 «



“小小兵”国防教育新体验



小朋友认真听着讲解

本报记者 李梦娜 摄

» 07 版 «

金秋乌兰察布：秋染城郭处 诗意满庭芳

» 07 版 «



升级便民服务，让品质生活“进阶”

■赵家宁

新衣服想要修改尺寸，打开手机小程序就能查找附近的缝纫摊；居家养老，社区食堂实惠的健康餐可配送上门；周末充电学习，社区服务中心开设的自习室24小时运营……眼下在各地，像这样足不出“圈”、“近”享便利的生活场景正多点开花。

商务部数据显示，截至今年7月底，全国210个试点地区共建成便民生活圈6255个，涉及养老、家政、餐饮、零售等商业网点150.3万个，服务居民1.29亿人。自2021年一刻钟便民生活圈建设试点启动以来，遵循“缺什么、补什么”的原则，各地以“一圈一策”优化社区设施布局，补齐社区服务功能，提高消费便利水平。得益于试点的推进，不少居民曾经的“急难愁盼”现今在家门口找到了舒心便捷的“新

解法”。

社区生活服务网是城市经济的“毛细血管”，也是服务民生的“最后一公里”。一刻钟便民生活圈的建设不仅弥合了割裂的城市功能区，方便了百姓快节奏的日常生活，更激发了社区商业活力和消费潜力，为创新创业开辟了新的想象空间。在此基础上，便民生活圈还与城市文化健身圈、就业服务圈、养老育幼圈等互动融合，促进了各类优质资源下沉基层，城市的宜居性、舒适度得到了有目共睹的提升。

从柴米油盐、小修小补，到丰富多彩的文化活动、与时俱进的公共服务，燃起烟火气的便民生活圈，重新定义着城市生活的幸福内涵。如果说配齐早餐点、菜市场、修补摊等是为了保障刚需“底线”，那么养老、托育、健身、夜校等业态

的嵌入，则更好满足了人们日益多样化的常态需求，提升了社区生活的品质“高线”。在长沙，遍布社区的共享健身房让“想练就练”成为现实，居民参与健身的成本大大降低；在苏州，公共图书馆将服务“触角”延伸向社区，依托线上借阅平台，读者可以享受家里下单、全市“调货”、就近取书的便利；在上海，下楼即到的“宝宝屋”专为0至3岁婴幼儿提供托育服务，家长的“带娃”难题有了社区“搭把手”……

多元业态“入圈”的背后，是社区治理方式和商业运营逻辑的深刻变化。有观察报告就指出，一刻钟便民生活圈提速建设的同时，正呈现出集约化、连锁化、数智化等新特点。集纳社区食堂、图书室、日间照料、菜场摊位、餐饮商超等多种业态的邻里中心、社区综合体，

与大型商圈形成明显的差异化定位，“一站式”服务既方便居民又聚拢人气。而连锁商业进驻社区，让居民就近享受到平价的商品和服务，也带动了周边小微经营主体提质增效。由此不难看出，打造一个贴心而富有活力的便民生活圈，一方面需要政府的统筹引导，一方面也离不开市场作用的发挥。硬设施与软环境同步提升，惠民生与促消费双向发力，才能塑造健康的社区商业生态和可持续的公共服务模式。

随着城市化进程转入新的阶段，城市治理的视角越来越聚焦，个体感受、细节体验被不断“放大”，以“人”为核心的价值导向愈加凸显。“15分钟”的时间尺度看似微不足道，却衡量着城市居民的生活幸福感，体现着一地的治

理水平和发展理念。日前，商务部等9部门发布《关于推动一刻钟便民生活圈建设扩围升级的通知》，瞄准不同年龄群体的多元需求，提出打造“活力潮巷”“银发金街”“童趣乐园”、推广“社区商业+”等具体举措，指导各地建设完善宜居宜业、宜游宜购、宜老宜小的“进阶版”便民生活圈。增量政策的适时出台，正是对人们美好生活期待的积极回应。

当然，扩充社区功能与业态，并不意味着要求大求全、标新立异，无论是引入新模式还是培育新场景，都不能忽视社区的实际情况，更不能脱离便民的建设初衷。说到底，打造一刻钟便民生活圈没有“唯一正确”的模板，只要从真实的需求出发，循序渐进、精准施策，就能让更多人感受到城市的善意与温度。