

供暖季来了,暖气不热怎么办?

查阀门、清滤网、打专线,这份攻略请收好

□本报记者 鲍娜

10月15日,乌兰察布市正式进入供 暖季,温暖的室内环境是居民过冬的"刚 需"。然而,每年供暖期间总会有部分居 民家中遭遇了暖气不热的困扰,暖气片 摸起来冰凉、室温达不到标准等问题,让 不少人在寒冬里犯了愁。针对群众普遍 关心的供热问题,记者专程采访了京热 (乌兰察布)热力有限责任公司的专业技 术人员,从基础检查、规范用热、针对性 处理等多个维度,为广大市民带来一份 实用又贴心的供暖问题解决方案。

基础排查 阀门状态是关键

在集宁区市政小区,京热(乌兰察 布)热力有限责任公司工作人员开启供 暖问题排查,首先聚焦采暖管道的人户 供水阀和回水阀,检查其是否"完全开

京热(乌兰察布)热力有限责任公司 第17站服务站站长赵鑫磊表示,很多居 民反映暖气不热,问题可能出在基础阀 门上。供暖系统正常运行,依赖人户管 道阀门的正确状态。判断阀门全开有窍 门,手柄与管道平行即为全开,垂直则是 关闭。有些居民非供暖季关闭阀门,供 暖期忘记打开,或误调至半开,导致热水 循环不畅,暖气不热。

赵鑫磊还提醒居民,在检查阀门时, 检查阀门时要留意接口处是否漏水。冬 季管道热胀冷缩,接口可能密封不严,一 旦漏水,要及时联系专业人员更换阀门, 避免财产受损或影响邻里供热。

清理滤网 畅通温暖通道

在集宁区家合欣苑小区居民李玉华 家中,京热(乌兰察布)热力有限责任公 司第5站服务站站长马永亮仔细检查了

暖气基本情况,帮助居民处理暖气不热 问题。马永亮表示,供暖期开始前或发 现暖气不热时,居民应优先检查自家滤 网是否干净。滤网是保护家中采暖设备 的"第一道防线",也是暖气不热的常见 原因之一。它安装在人户管道前端,能 阻挡室外主管道冲洗产生的铁锈、泥沙、 石子等杂质,防止进入暖气片或地暖管 道造成堵塞,影响热水循环。去年用热 效果不佳的用户,更要利用供暖前期及 时清理滤网,这是最直接、成本最低的解 决办法。马永亮还详细介绍了清理流 程:先关闭入户的供水阀和回水阀,防止 漏水;用扳手或螺丝刀打开滤网外壳,取 出滤网;用清水冲洗,顽固污渍可用软毛 刷轻刷;清理完将滤网装回,拧紧外壳, 最后缓慢打开阀门,观察是否漏水。同 时提醒居民,不确定操作或清理困难时, 要联系专业维修人员,切勿自行强行拆 卸,以免损坏管道或阀门。

拨打专线 及时处理供热问题

记者从集宁区市政公用事业服务中 心获悉,为实现中心城区供热政府可管、 热企可控、居民可感的目标,中心搭建 了城区智慧供热平台,形成"源—网— 站一户"全域供热监管数字系统。该平 台打通政务服务、热力企业平台数据, 可自动实现工单督办、质量反馈全流程 监管;通过大数据分析,确保末端用户供 热稳定、温度均衡,让企业服务质量可衡 量、可追溯、可优化。同时设置供热客服 专席,客服热线7×24小时畅通,"接诉 即办"全时段覆盖。多层级"联动办",公 布各方供热服务电话,确保24小时内联 动处理供热问题。

据集宁区市政公用事业服务中心副 主任安坤介绍,现已开通供热服务专线与 监督专线,组建专业应急维修队伍,供暖 期实行24小时值班制度,及时处理市民用



热诉求。安坤表示,冬季供暖关乎居民生 活质量,中心会全力保障,也希望居民配 合,共同维护供热系统稳定运行。下一步 将持续关注居民需求,提供更多供暖知识 和帮助,助力市民温暖过冬。

集宁区供热服务热线

集宁区市政公用事业服务中心供热 监督热线 8212345/8252255

京热(乌兰察布)热力有限责任公

察哈尔热力有限公司 3681008 富磊热力有限公司 8983178

热力公司负责人联系方式

京热(乌兰察布)热力有限责任公司 京热热力公司热网运行部负责人 郝成武 13754142220

京宁电厂(京热热力)一期负责人 刘庆华13190634190

京宁电厂(京热热力)二期负责人 张喜元 13947460055 怀远路片区负责人 张弘疆

察哈尔热力有限公司 察哈尔热力公司外网经理 吴涛 13204748249

章盖营片区负责人 陈晓东 13614846936 新区片区负责人赵晓东

13664050654 新时代片区负责人、五号地片区负 责人 赵志平 15247420528

富磊热力有限公司 富磊热力公司副总经理 张德新 15598519275

本报讯(记者 马佳敏)近日,记者 从集宁区卫健委获悉,2026年计划生育 家庭奖励扶助政策(奖扶)与计划生育 家庭特别扶助政策(特扶)已经开始申

此次启动申请的农村部分计划生 育家庭奖励扶助政策,主要面向农村 特定计划生育家庭。奖励扶助对象需 同时满足:夫妻一方或双方为1933年 1月1日之后出生;具有农业户口或被 界定为农村居民;在2016年1月1日前 遵守计划生育法律法规和政策规定生 育,且之后未再生育或收养子女;现存 一个子女或两个女孩,或者子女均死 亡现无子女;年满60周岁。申请时,需 准备身份证复印件、结婚证复印件(若 离婚则提供离婚协议等相关材料)、户 口本复印件(包含首页面及子女页)、 生育情况证明(或独生子女证明)、合 法收抱养手续以及三张个人一寸照片

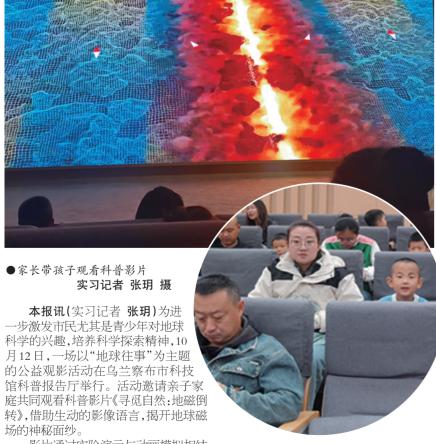
计划生育家庭特别扶助政策,重 点聚焦独生子女死亡或伤、病残后未 再生育或收养的夫妻。扶助对象要同 时符合以下条件:拥有集宁区本辖区 户口;夫妻双方均为1933年1月1日以 后出生;女方年满49周岁(因丧偶或离 婚的单亲家庭,男方须年满49周岁); 在2016年1月1日前只生育一个子女 或合法收养一个子女,且之后未再生 育或收养子女;现无存活子女或独生 子女被依法鉴定为残疾(伤、病残等级 达到三级及以上)。申请材料除身份 证、结婚证等基础证件复印件外,还需 提供子女死亡证明(由公安或医院出 具)、合法收抱养手续、残疾证明(由残 疾人联合会颁发的三级或三级以上)

"两项政策均以本人申请为原 则。符合条件者请于即日起至2025年 11月30日前,到所在社区申请,逾期 视为自愿放弃。为方便市民,可先电 话联系社区(村委会)、办事处(乡镇), 通过电话、微信、视频咨询和初审材 料,后续再交纸质版。"集宁区卫健委 家庭发展股工作人员表示。

X 开始申请 计 划生育家庭奖扶、 特 扶

激发教育新活力

乌兰察布市科技馆: 光影探秘地球"保护罩"



影片通过实验演示与动画模拟相结 合的方式,将抽象的地磁知识直观呈 现。从磁铁矿中产生磁场的主要成分, 到地磁场形成的基本原理,再到各国科 学家在地质勘探中发现的地磁倒转证据 与地磁强度逐渐减弱的现象,影片层层 推进,逐步深入。影片还探讨了地磁倒 转可能对地球生物生存与自然环境带来 的影响,提醒人类应保持警惕,提前做好 科学应对准备。

银幕上,历史上地磁暴突袭导致通 讯设备擦出火花的画面,引得现场小朋 友阵阵惊叹,不少孩子下意识握紧家长 的手,脸上写满震撼。而当极光在夜空 翩跹舞动的绚丽场景出现时,孩子们又 忍不住轻声赞叹"像彩色的丝带!""以前 只在课本上见过'地磁'两个字,今天看 了电影才知道,原来地球磁场就像一个 '保护罩',而且它还会慢慢变弱,甚至倒 转!"观影结束后,王梓轩兴奋地和妈妈 分享自己的新知识。

得自己讲得不够专业,内容不是太浅就 是太深,孩子听两句就没了兴趣。"市民 何玉红表示,这次陪孩子观影是一次"意 外收获",影片中的动画演示非常直观, 连自己也学到了不少知识点。家长张文 博也认为这类科普活动非常有意义:"比 起让孩子整天抱着手机,这样的形式既 能吸引他们主动参与,又能真正启发科 学思维,比我们家长反复说教有效得

"平时想给孩子讲点科学知识,总觉

"科普教育不能只停留在展板和文 字上,关键是要让市民'看得懂、感兴趣、 有收获'。"乌兰察布市科技馆负责人表 示,此次公益观影是科技馆发挥科普教 育功能的一次有益尝试。未来,科技馆 将继续推出形式多样、内容丰富的科普 活动,为市民提供更多接触科学、了解科 学的机会,让科技馆成为全民科学素养 提升的"加油站"。

文化进万家 **放歌新时代**

我市两场艺术展持续开放,丰富市民文化生活

本报讯(记者 刘佳鑫 实习记者 杜林檐)近日,"呼和浩特市、乌兰察布 市美术书法作品展暨百名画家绘青城 写生作品展"与"感党恩、听党话、跟党 走"暨庆祝中华人民共和国成立76周 年主题作品展分别在乌兰察布市美术 馆、集宁区察哈尔民俗博物馆开展,两 场展览以丰富的艺术形式,为市民带 来沉浸式文化体验。

在乌兰察布市美术馆内的呼乌两 地联展人气高涨。此次展览持续至10 月26日,集中呈现呼和浩特、乌兰察布 两地艺术家的美术、书法精品,全方位 勾勒两地自然之美、人文之韵与发展 之貌。展品中,柳迪的《陌上新绿》以 清新雅致画风捕捉春日生机,笔墨间 尽显自然灵秀;白嘎力的《秋猎图》则 充满民族特色,通过生动刻画展现草 原传统民俗魅力,引发观者对地域文

"我本身特别喜欢艺术,平时就常 来美术馆看展,这里总会更新不同主 题的展览,每次都能看到不一样的优 质内容,这次呼乌两地联展更是让我 眼前一亮。"参观者陈宁兴奋地说。

"以往了解呼乌两地的文化,大多 是通过文字或碎片化的信息,这次展 览用艺术的形式把两座城市的文化风 貌直观地呈现出来,特别有感染力。

这样的联展不仅丰富了市民的精神文 化生活,更能让大家在艺术交流中拉 近两座城市的距离。"参观者刘石宇

步入集宁区察哈尔民俗博物馆展 厅,一幅幅主题鲜明的作品引人驻 足。书法作品笔走龙蛇,尽显汉字风 骨;美术作品色彩饱满,勾勒时代画 卷;剪纸与民间工艺展品巧夺天工,传 递传统文化魅力;摄影作品定格瞬间, 记录发展变迁。这些作品不仅回望了 新中国76年来的奋斗征程,展现了中 国共产党带领各族人民取得的辉煌成 就,更以艺术语言诠释"吃苦耐劳、一 往无前"的蒙古马精神,传递"艰苦奋 斗、久久为功"的三北精神,将各族儿 女同心建家园的时代风貌娓娓道来, 字里行间、色彩肌理中满是对祖国的 热爱与祝福。

"创作时,我始终想着把对家乡的 情感、对祖国的祝福融入作品里。"参 展作者、集宁区美协会员祁小敏现场 分享创作心得,鲜活的故事让观众更 直观地感受到作品背后的家国情怀。

"这样的展览特别有意义,既能欣 赏到优秀的艺术作品,又能感受到咱 们国家的发展变化,很受触动。"市民 王先生参观后说。据了解,为打造这 场文化大餐,主办方自9月2日起面向



●市民在观展

全市发起作品征集,经过精心筛选,最 终121件书法、美术、剪纸、民间工艺、 摄影作品脱颖而出,登上展览舞台。 本次展览将持续至10月30日,为市民 的文化生活增添亮色

"我们希望通过这场展览,为市民 提供一个感受文化魅力、抒发爱国情 怀的平台。"作为该展览的协办单位之



本报记者 刘佳鑫 摄

一,集宁区文化馆馆长龚朔表示,此次 展览以铸牢中华民族共同体意识为主 线,既是对新中国76周年华诞的礼赞, 也能进一步凝聚奋进力量。目前,展 览已正式对市民开放,诚邀广大群众 走进集宁区察哈尔民俗博物馆,在这 场浸润着赤诚与热爱的艺术盛宴中, 共赴节日之约、共感时代温度。

国庆后"节后综合征"来袭,医生支招助力"满血复活"



□本报记者 朱旭敏

国庆长假结束后,不少职场人从 "休假模式"切换回"工作模式"时,遭 遇了"身体跟不上、精神不在线"的窘 境。昏昏欲睡的午后、提不起劲的工 作状态、夜晚辗转反侧的失眠,让"节 后综合征"成为困扰众多职场人的"返 工拦路虎"。如何摆脱"节后综合征", 以更好的状态回归工作,成了许多人 泊切想要解决的问题。

"假期每天熬夜刷剧、凌晨才睡, 饮食也是重油重辣。"在某公司就职的 刘亮经过一连8天无规律的假期生活 后,返工这几天他坐在电脑前,看着满 屏的工作邮件和待办清单,大脑却一 片空白,连简单的文档整理都频频出 错。"越着急越集中不了注意力,总觉 得身体被'掏空',下午还出现了头晕、 乏力的症状,晚上躺在床上又格外清 醒,翻来覆去到凌晨三点还没睡着。

刘亮的经历并非个例,许多职场人 返工后都出现了类似的症状。为何长假 后容易出现"节后综合征"?国家二级心 理咨询师吴建红从心理学角度给出了解 释:"长假期间多数人打破了日常作息规 律,大脑长期处于'低负荷放松状态',突 然回归高强度、快节奏的工作模式,会触 发'心理应激反应',进而表现为疲劳、注 意力不集中、焦虑等症状。

针对"工作疲劳焦虑"这一核心困 扰,吴建红从心理学角度给出了"轻量 适配"方案。她建议职场人用"碎片化

放松"调节情绪,可以通过远眺窗外、 听轻松的音乐等方式,让大脑短暂"抽 离"工作,避免疲劳持续堆积。同时, 面对繁杂的工作任务,不必急于"一口 吃成胖子",可先从整理文件等简单事 项人手,逐步推进核心工作,用"小成 果积累"降低心理压力,减少焦虑感。

除了心理学层面的调整,集宁区中 蒙医院中医科主任医师曹占贤也给出了 中医调整方法:"首先要重建生物钟,每 天固定时间起床,避免白天补觉时间过 长,晚上10点半前准备人睡,睡前远离 手机、电脑等电子设备,减少蓝光对褪黑 素分泌的干扰。饮食上可多吃'健脾安 神'的食物,比如晚餐喝一碗小米莲子 粥,既能缓解假期油腻饮食带来的肠胃 负担,又能帮助安神。此外,睡前还能按 压'内关穴'(手腕横纹上2寸,两筋之 间)和'神门穴'(手腕横纹尺侧端凹陷 处),每个穴位按压3至5分钟,力度以感 到轻微酸胀为官,通过穴位刺激宁心安 神、缓解焦虑,帮助快速入睡。

针对节后普遍的"身体疲劳",曹 占贤也给出了建议:每天可以进行20 至30分钟的快走、八段锦、太极拳等温 和的"疏肝理气"运动,通过适度出汗 促进气血循环,缓解身体困重感。同 时可用艾叶、生姜煮水泡脚15至20分 钟,水温控制在40℃左右,借助温热刺 激温通经络、驱寒除湿,改善因作息紊 乱导致的身体疲劳。

曹占贤表示,返工不是"冲刺跑", 而是"慢跑起步"。正视节后身体与心 理的"适应期",用循序渐进的方式调 整节奏,才能平稳实现从"假期模式" 到"工作模式"的切换,以更饱满的精 力和更积极的状态,投入到后续的工 作与生活中。