

察右中旗福泰社区——

## 创新“铁三角”机制 解锁基层微治理密码

□本报记者 郝帅鹏

“最近暖气热不热？”“又有新骗局，可得留神！”……在察右中旗科布尔镇福泰小区，网格员苗永胜敲开居民杜付军的家门，一句句家常的问候，瞬间拉近了彼此的距离。对苗永胜而言，这样的人户走访是常态，更是与居民建立深厚情谊的纽带。

这些看似简单的日常巡查，背后依托的是一套由“三必到”“四必报”“五必清”“六必访”组成的“3456”工作法。翻开网格员苗永胜的民情日志，从户情、人员类别、隐患矛盾、服务需求到群众关注的热点难点，辖区居民情况一目了然。这些工整详实的记录，正是“五必清”要求的生动体现。这套方法将“串门聊天”变成了“精准滴灌”，确保服务真正送到居民心坎上。

在苗永胜开展走访的同时，社区党支部书记方文慧的办公室迎来了一位满面愁容的居民。荣祥小区一号楼三楼住户梁勇推门而入：“方书记，我家楼下住户家里漏水，可我家没有发现漏水

### 综治中心规范化建设

点，你帮我们解决解决……”这起漏水纠纷已困扰梁勇多日，二楼邻居坚称问题出在三楼，双方各执一词，关系一度紧张。

“问题的关键不是分清对错，而是找到根源，解决居民的实际困难。”方文慧没有急于下结论，而是立即联系专业水暖工前往现场排查。经过仔细排查，最终确定是二楼一处公用管道的问题。

真相大白后，维修费用的分摊成为新的难题。社区召集涉及的四户居民召开协调会。令人欣慰的是，在社区的耐心调解下，各方都表现出理解与包容，最终达成共识：每户出资100元，社区支援200元，用于管道维修。这个充满温情的解决方案，不仅顺利解决了漏水问题，更修复了邻里关系。

这样的温暖故事，在福泰社区并非个例。这一切都得益于社区推行的“铁

三角”基层微治理模式。该模式构建起“镇党委—社区党小组—网格党支部—楼栋党小组—党员中心户”五级组织链条，织密治理网。在此基础上，社区选配5个党小组、7名网格长、39名楼栋长共同组成“铁三角”治理体系，实现对人、事、物全覆盖的精细化治理。

为持续激发基层治理活力，社区建立了“日常考核+居民评价+年度评议”机制，开展“最美三长”评选，实行积分奖励，推动基层治理从被动响应向主动发现转变。目前，网格巡查发现问题占比达90%，居民参与率提升至80%。”方文慧表示，根据察右中旗综治中心的工作要求，福泰社区已在综治一体化信息平台上完成了网格员的认领与迁移工作，下一步，计划将网格内的常住人口全部关联到对应网格，从而进一步夯实“铁三角”治理模式基础。

“以前有事不知道找谁，现在网格员经常主动上门，就像多了个贴心的邻居。”杜付军道出了许多福泰社区居民的共同感受。

夜幕降临后，苗永胜结束了一天的走访工作。他的笔记本上又添了几页记录：杜付军家暖气正常，但需要提醒注意防诈骗；三号楼王大爷的降压药快吃完了；五号楼李阿姨想咨询养老金年审问题……这些看似琐碎的小事，恰是福泰社区治理的日常工作。

据统计，“铁三角”模式运行以来，福泰社区已成功化解各类矛盾纠纷26件，代办信访事项7件，办结民生实事168件，居民满意度提升至95%。

“我们的目标很明确：让小事不出楼栋，大事不出社区。”方文慧表示，通过“铁三角”模式，福泰社区正朝着这个目标稳步迈进。如今，这个温暖的社区里，网格员的日常走访成为联系群众的重要纽带，居民的笑容展现着治理工作的成效，一幅基层治理协同发力的美好画卷正在科布尔镇徐徐展开。

◀工作人员定期入户为居民解读政策。

▼工作人员现场调解纠纷，化解矛盾。

本报记者 刘志帅 摄



### 推进乡村全面振兴 建设宜居美丽乡村

□实习记者 李星宇 通讯员 卢晓婷 李荣新

中央彩票公益金为革命老区乡村振兴注入新动能

察右后旗

近日，在察右后旗马铃薯种薯繁育科技示范的施工现场，工人们正热火朝天地作业，全力保障项目如期投运。作为中央专项彩票公益金支持革命老区乡村振兴的重点项目，该示范园不仅为当地马铃薯种薯产业升级注入强劲动能，更成为推动革命老区乡村振兴的示范标杆。

该示范园位于察右后旗大六号镇何家地村，总占地面积872亩，总投资达1.16亿元。目前，园区已建成联栋大棚6座、高标准日光温室5座、阳光板大棚14座，以及科研培训中心、组培检测中心、5000立方米气调库和万吨恒温储藏库1座。依托自治区财政厅1800万元的绿色农畜产品发展项目资金，园区完成了供电、供暖、试验田复垦、初期水肥系统、大棚提标和组培室配套改造，相关设施现已全面投入使用。今年，园区还利用1250万元的2025年易地搬迁后续产业帮扶资金，新建育种大棚89座，总面积达9.2万平方米，目前已全部竣工。

据悉，通过成功申报5000万元中央专项彩票公益金项目，园区将新建和改建育种大棚16.7万平方米，并对组培室进行1600平方米的提标改造，预计今年12月底前全面完工。项目全面完成后，将推动先进技术在马铃薯种植领域的覆盖率超过85%，年产7000万粒微型薯，有效满足本地及周边地区优质种薯需求。同时，项目将带动周边农户繁育原种5万亩，推广使用超级脱毒原种10万亩，预计每亩农产品销售额可提高500元，整体产值达4亿元，户均增收1.5万元，村集体经济增收超150万元。此外，项目还将直接提供200个就业岗位，并带动超3000人实现间接就业。

近年来，察右后旗充分发挥彩票公益金项目的示范作用，推动产业融合与农民增收。马铃薯种薯繁育科技示范园项目建成后，将通过冷链物流仓储和精深加工提升农产品附加值，为革命老区探索出一条可持续的乡村振兴之路。”察右后旗农投信息科技有限公司项目部部长哈日贵表示，随着项目投产临近，察右后旗正以“种薯繁育、科技兴农”促进乡村振兴战略为引领，加速农业现代化进程，让中央彩票公益金的“活水”真正浇灌出革命老区群众的幸福生活。

□实习记者 冯华朵  
通讯员 石银兰 王鑫宇

墙面告别斑驳褪色，路面摆脱坑洼泥泞，门窗恢复明亮洁净……今年以来，集宁区聚焦居民急难愁盼问题，全力推进老旧小区改造工程，通过更新管网、硬化道路、完善设施等一系列举措，让曾经设施陈旧、环境杂乱的老旧小区实现完美“蝶变”，切实提升了居民的幸福感和获得感。

“以前这还是条土路，坑洼不平，碰上雨天积水难以通行。改造后的道路又平整又宽阔，出门再也不用小心翼翼了。”福星花园小区居民郝

### 集宁区：老旧小区“旧貌”焕“新颜”

#### 四中全会精神在基层

万尚提起小区改造带来的变化，赞不绝口。

走进小区，只见楼栋外墙被粉刷成统一的红色，沥青路面上车辆行人通行顺畅，新装的单元防盗门坚固耐用，刷卡进门的功能有效提升了居民的安全感……改造不仅改了“面子”，更做实了“里子”。小区内供热管网和自来水管网也已完成全面更新，长期困扰居民的下水堵塞、

冬季供暖不热等问题都得到了彻底解决。

据了解，集宁区老旧小区改造工程不仅涵盖道路硬化、小区绿化、停车位优化等基础设施改造，还重点推进小区供排水管网、供热管网的更新换代。同时，配套完善安防监控、公共照明、休闲等设施，全方位提升老旧小区居住品质。截至目前，已完成福星花园、祥和小区、党校单体楼、卫生局楼等18个老

小区的改造工作，改造住宅楼共84栋，面积36.95万平方米，惠及居民3827户。

“党的二十届四中全会提出，要加大保障和改善民生力度，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。我们将进一步深入学习贯彻四中全会精神，在改造过程中以群众需求为导向，精准对接群众急难愁盼问题，严把工程质量关，确保改造一处、达标一处、满意一处。”集宁区国融投资发展有限公司工程部部长瑞珍表示，将加快剩余改造项目进度，让更多老旧小区居民享受到改造带来的红利，切实把民生工程办实办好。

### “志愿服务不能走过场，要让群众真正得实惠”

□实习记者 王圆捷  
通讯员 范甜甜 彭艳丽

在察右中旗的乡间社区，一抹抹“志愿红”已成为一道道亮丽风景线。无论是关爱孤寡老人、参与治安巡逻，还是服务文体活动，这些志愿服务背后，都凝结着察右中旗政协委员、旗委社会工作部部长杨树春的履职担当与不懈耕耘。他以“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神为引领，将政协履职融入基层治理，统筹各方力量，创新服务模式，让志愿服务在北疆草原生根结果、绽放芳华。

健全体系，织密服务网络——

“政协委员的履职根基在群众，志愿服务就是连通民心的桥梁。”2024年4月，察右中旗委社会工作部挂牌成立后，杨树春用一个月时间走访了全旗12个苏木乡镇、9个社区，精准梳理出“服务赋能—产业增效—反哺公益”的良性循环模式。在民生服务领域，针对不同群体开展重阳节文艺晚会、高考护航、关爱环卫工人等活动。在社会治理方面，推动成

立蓝天义警志愿服务队，参与巡逻防控、应急救援和反诈宣传。截至目前，累计开展各类志愿服务活动32场，让“志愿红”成为察右中旗最温暖的底色。

整合资源，凝聚各方力量——

“志愿服务不是独角戏，而是需要全社会同心同向。”杨树春充分发挥政协委员广泛的优势，推动建立多部门协同机制，联合该旗妇联、文旅局、退役军人事务局等单位开展母亲节感恩、红色传承、文艺惠民等系列活动。在“健走中国”草原赛事期间，统筹32名志愿者提供接站引导、应急救护、文化讲解等专业服务，展现北疆志愿者风采。推行“服务积分制”激发群众参与热情，带动内蒙古银行察右中旗支行、艺博集团等企业和社会组织加入志愿服务行列。此外，他组织的福泰社区“和言悦理”志愿服务项目在全区大赛中从783个项目中脱颖而出，闯入复赛。

### 市民族团结进步创建暨“三项计划”成果展走进察右前旗

本报讯(记者 王锦鹏)11月17日，由市委主办，察右前旗委统战部、旗民委承办的市民族团结进步创建暨“三项计划”成果展走进察右前旗。

活动现场，前来观展的干部群众驻足凝视、不时交流，在一幅幅摄影、书法、绘画等作品中感受各民族交往交融的生动场景，在一件件非遗手工艺品中体悟文化传承的历史底蕴。与此同时，书法、刻纸、玉米皮草编、挑绣等非遗艺人现场献艺，让观众直观感受传统文化魅力与民族团结力量，现场氛围热烈而浓厚。

此次成果展自9月在市本级成功举办以来，凭借丰富的内容、多元的形式赢得社会各界广泛关注与高度评价。450余件涵盖短视频、书法、绘画、剪纸、摄影、非遗作品及品牌案例的精品力作集中亮相，为当地群众带来一场兼具思想性与艺术性的文化盛宴，生动诠释了“各民族

像石榴籽一样紧紧抱在一起”的深厚情谊。

本次展览以铸牢中华民族共同体意识为主线，聚焦“各族青少年交流计划”“各族群众互嵌式发展计划”“旅游促进各民族交往交流交融计划”推进成效，用鲜活的作品记录各民族真情实感，用精巧的作品承载团结奋进印记，用典型的案例讲述守望相助的动人故事，全面展现了乌兰察布市在民族团结进步创建工作中的丰硕成果。

在此次成果展中获优秀奖的乌兰察布市非遗剪纸代表性传承人哈斯说：“非常感谢主办方为我们搭建互相学习、交流的平台，也为我们未来的创作增添了新创意。同时，我将以此次展览为契机，自觉做民族团结的维护者、促进者和践行者，为乌兰察布市民族团结进步事业持续发展注入新动能。”

### “感党恩 听党话 跟党走”群众教育

### 商都县：让党的声音传遍乡村角落

□实习记者 李星宇  
通讯员 张明成 张凯

今年以来，为推动“感党恩、听党话、跟党走”群众教育从有形覆盖向有效覆盖转变，商都县锚定群众需求痛点与教育实施难点，以创新机制破题，让群众教育工作更具生命力、影响力。

“开源蓄水”带头学。以“选树典型、学习典型、争当典型”为抓手，从7个行业领域择优选拔23人组建县级群众教育宣讲团，采用“炕头围坐聊政策”“墙脚下脚手架”等形式，与群众面对面交流，用家常话解读医疗、养老、教育等惠民政策，让群众听得懂、能领会。截至目前，已开展专项宣讲活动11次，受众达1200人。

“量体裁衣”生动讲。依托“三

会一课”、主题党日活动等载体，组织村“两委”干部、驻村工作队、优秀党员、先进模范开展“政策解读+方言表达”专项培训，重点学习“六句话的事实和道理”及惠民政策要点，提升了宣讲的精准性和有效性。

今年以来，为推动“感党恩、听党话、跟党走”群众教育从有形覆盖向有效覆盖转变，商都县锚定群众需求痛点与教育实施难点，以创新机制破题，让群众教育工作更具生命力、影响力。

“口口相传”共同说。充分利用群众服务中心、村会议室等线下场地以及微信公众号专栏等线上平台，将镜头、话筒对准先进基层党组织和优秀党员干部，通过讲述亲身经历的生活变迁，使党的政策在群众中口口相传，让“六句话的事实和道理”通过群众的真实体验变得可知可感，让党的声音传遍乡村角落。

会一课”、主题党日活动等载体，组织村“两委”干部、驻村工作队、优秀党员、先进模范开展“政策解读+方言表达”专项培训，重点学习“六句话的事实和道理”及惠民政策要点，提升了宣讲的精准性和有效性。

今年以来，为推动“感党恩、听党话、跟党走”群众教育从有形覆盖向有效覆盖转变，商都县锚定群众需求痛点与教育实施难点，以创新机制破题，让群众教育工作更具生命力、影响力。

“党的二十届四中全会提出，要加大保障和改善民生力度，加强普惠性、基础性、兜底性民生建设。我们将进一步深入学习贯彻四中全会精神，在改造过程中以群众需求为导向，精准对接群众急难愁盼问题，严把工程质量关，确保改造一处、达标一处、满意一处。”集宁区国融投资发展有限公司工程部部长瑞珍表示，将加快剩余改造项目进度，让更多老旧小区居民享受到改造带来的红利，切实把民生工程办实办好。

“看到‘红马甲’的‘红’成为群众最信赖的颜色，所有付出都值得。”杨树春的话语朴实而坚定。从零星活动到品牌化常态化开展，察右中旗志愿服务已拓展到基层治理、产业发展、文化传承等多个领域。作为政协委员，他始终坚守“为民服务”初心，把志愿服务作为履职尽责的重要载体，用脚步丈量民情，用行动回应期盼。杨树春表示，未来将继续深化党建工作引领“专业社工+志愿服务”模式，打造更多特色服务品牌；持续壮大志愿者队伍，提升服务专业化、规范化水平；加强与社会组织合作，让志愿服务在祖国北疆大地深深扎根、代代相传。

北疆草原辽阔，志愿初心滚烫；政协履责为民，担当步履不停。杨树春以政协委员的责任担当和社会工作者的专业素养，在基层志愿服务的广阔天地中践行使命，绽放光彩，用实际行动诠释了“人民政协为人民”的初心使命，书写了新时代政协委员履职为民的精彩答卷。

深耕基层，续写履职新篇——