

锚定群众“急难愁盼”，四子王旗政务服务——

让“窗口”服务走进群众“心口”

□本报记者 孙国俊 通讯员 张蜀雁

“从进门到拿证，总共花了不到二十分钟，办事效率高不说，工作人员还把办事流程介绍得清楚明白，咱们四子王旗政务服务中心的办事大厅环境好、设施人性化，值得点赞！”走进四子王旗政务服务与数据管理局政务服务中心，总能听到这样的赞扬声。

近年来，四子王旗政务服务与数据管理局锚定群众“急难愁盼”，以硬件升级夯基础、流程再造提效率、服务创新暖人心，实现了从“能办”到“快办”“好办”的转变，这份变化的核心，正是政务服务从“被动坐诊”到“服务迎群众”的理念蝶变，让“窗口”服务真正走进了群众“心口”。

从“等咨询”到“主动迎”，让贴心看得见

“以前进大厅得四处找窗口，绕来绕去慌慌张张；现在刚到门口，导服员就上来问需求、取号码，还帮我拎着材料送到窗口，上台阶都扶着我走，这么暖心的服务，老百姓怎能不满意？”刚办完补换社保卡业务的张祥如是说。这正是政务服务中心打破传统“坐诊”模式的生动注脚。

咨询引导作为政务服务的第一窗口，是优化办事体验、提升服务效能的关键环节。为切实提升这一关键环节的服务质量，四子王旗政务服务与数据管理局专门打造了标准化政策咨询专区，配备专业导办人员，为群众和企业

业提供精准的办事指引、业务咨询、取号协助、材料复印等便民服务。同时，通过整合各部门咨询渠道，实现了政策咨询“一个号码管到底”，有效解决群众“不知找谁问、不知怎么问”的难题，切实提升企业、群众的获得感和满意度。

如今，咨询引导台与窗口工作人员全链条践行“第一时间响应”机制，不再等群众开口问，而是主动上前询问需求，不只解答问题，更要全程引导办业务，从而让“进门有人管，办事有人带”成为常态，把服务的温度落到实处。

从“能办”到“办好”，让担当更暖心

政务服务的第一印象，藏在大厅的每一处细节里。四子王旗政务服务与数据管理局以“功能适配需求”为原则，合理规划大厅布局，并建立“日常巡查+定期检修+应急响应”三重保障。每天上班前，工作人员会逐一检查叫号系统、自助终端、窗口电脑等，确保软硬件零故障；随时补位医药箱、轮椅、老花镜等便民设施，织就了一张随时能用、随处可享的“贴心网”。

“群众下班，服务在线”不仅是一句承诺，更是政务为民的诚意与温度。曾经，“上班时间没空办、下班时间没处办”是困扰办事群众的现实难题。如今，“延时+预约”服务模式，成功破解了这一“时间困局”，让政务服务更有温度。

在延时服务方面，针对高频办理事项，窗口提供“办完为止”的自然

延时服务，即使已到下班时间，只要事项已受理，也会持续服务直至办理完毕。

在预约服务方面，开通两种预约方式：现场预约，在政务服务大厅一楼预约窗口处填写《预约登记表》，待与窗口确认后领取《预约登记通知书》完成事项预约服务；电话预约，可以拨打预约电话提前预约。自开展预约延时服务以来，共办结服务事项2900余件。

一个集中数个审批部门综合窗口的办事大厅，即使制度再完善、流程再顺畅，也难免会遇到特殊复杂的问题。四子王旗政务服务与数据管理局为切实解决企业和群众的疑难问题，特设立“办不成事”反映窗口，使每一个诉求都能被倾听，每一个问题都有人跟进，每一项难处都能得到回应。通过解决一个个具体问题，系统分析“办不成”的原因，将经验转化为优化流程的养分，推动整个政务服务体系不断迭代升级，使“能办”的基础服务迈向“好办”的优质体验，真正让“办不成事”窗口成为“办得成事”的暖心通道。

从“强联动”到“提效率”，让用心更显著

为进一步深化工程建设项目审批制度改革，规范“一窗受理”运行机制，四子王旗政务服务与数据管理局在政务服务中心设立了工程建设项目审批综合服务窗口（简称“工改综合窗口”），

并依托乌兰察布市工程建设改革审批平台，整合项目申报、政策法规、市政公用、中介超市、联合图审等模块，将原先分散在多个部门的受理事项集中至工改综合窗口统一收件，再通过工程建设项目管理系统推送至各审批部门，实现材料共享、同步办理、统一出件，构建起“一窗受理、一网通办、只跑一次”的审批新机制，真正实现一张蓝图、一个系统、一个窗口、一张表单、一套机制的“五个一”目标。

工改综合窗口除提供综合受理、咨询监督、超时提醒等服务外，还与代办帮办窗口协同联动，在项目立项阶段即提醒企业同步申报水、电、暖、网等市政公用接入需求，并提供从报装到验收的全流程代办服务，有效提升审批效率与企业满意度，助力项目早开工、早建成、早投运、早见效。截至目前，已整合该旗发改委、自然资源局、住建局等13个部门的31个审批事项，累计为企业提供政策咨询、帮办代办等服务500余次。

方寸窗口，映照初心。从“窗口”的硬件提质，到“心口”的情感共鸣；从办事效率的提升，到服务温度的传递，四子王旗政务服务与数据管理局的每一项举措，都是转作风、强能力、优服务的真实写照。政务服务中心的每一位工作人员，用指尖的细致、脚步的丈量、心中的责任，把“便民利民”的承诺落到实处，让每一位办事群众都能感受到尊重与关怀，他们用平凡岗位上的坚守与担当，擦亮了政务服务的“金色名片”。

化德县委党校带领农村党员学用“新农具”

本报讯(记者 孙国俊 通讯员 金鑫)近日，化德县委党校创新培训形式，将人工智能教育纳入优秀农村党员培训课程，让科技成为助力村民增收的“新农具”、赋能乡村振兴的“新引擎”。

本次培训以《中共中央关于制定国民经济和社会发展规划第十五个五年规划的建议》中关于“全面实施‘人工智能+’行动，全方位赋能千行百业”的重大部署为切口，系统介绍了人工智

能农业生产管理、灾害预警、市场营销、基层治理等领域的具体应用。从3D打印水稻播种到智能化农机调度，一个个鲜活生动的案例，让大家直观感受到中国在人工智能领域实现高水平自立自强、引领新质生产力发展的坚实步伐。

课程后半段，授课教师结合化德县乡村产业发展实际，采用“讲解+演示+实操”的互动教学模式，现场示范引导农村党员体验大语言模型的各项功

能。在党校工作人员一对一的帮助指导下，农村党员很快掌握了具体操作步骤，并尝试让智能AI帮他们为当地的莜面、马铃薯等特色产品编写推介语和制作短视频。不少人惊讶于AI的表达能力与创意水准。“这比我们平时请人做宣传片还快，不要钱，还好看。”有农村党员惊叹道，“输入‘马铃薯早疫病防治措施’，AI不仅列出了防治流程，还提供了温度湿度监测建议和药剂清单。”也有农村党员感叹：“原来不知道

的事情都想着找专家，这下子手机里就有专家了！”

化德县委党校负责人表示，下一步，将把“人工智能助力乡村发展”系列课程纳入党员教育常态化体系，让更多乡村干部和群众用得上、用得好智能工具，培育一批既懂农业又善用AI的复合型人才，推动AI技术下沉田间地头，助力生产效率提升、农产品营销创新、农村数字化治理等，为乡村振兴注入“数字动力”。

青春不设防 反诈记心上 我市开展青少年反诈宣讲活动

本报讯(实习记者 师潇楠)“如果有同学说要借你的银行卡，你会借给他吗？”11月17日，凛冽的寒风掠过街巷，市青少年宫内却暖意融融，由市公安局与团市委联合主办的“精准防控校园诈骗，携手筑牢家庭防线”专题反诈宣讲活动在此举办。

活动现场，民警用通俗易懂的语言，深度拆解游戏账号交易诈骗、直播打赏诈骗、虚假中奖诈骗等常见骗局，并结合真实案例剖析诈骗分子的作案套路、话术陷阱，让学生们直观感受身边潜藏的诈骗风险。其中，民警特别设计了游戏环节，围绕反诈知识与学生们展开问答互动，让反诈知识在欢声笑语中入脑入心。



民警向学生发放反诈宣传手册。

本报记者 张可心 摄

(上接第一版)鼓励国际化妆品新品在中国首发，免于提交境外上市销售证明；促进银发经济，支持针对老年群体的产品研发等新举措，以深化监管改革助力破解产业发展瓶颈，为产业高质量发展注入新活力。

该负责人介绍，立足新时代人民群

众对“美丽消费”升级的迫切期待，意见以鼓励创新、提升质量、保障安全为核心路径，系统谋划监管现代化路径，着力破解行业发展的痛点堵点，营造鼓励创新、公平透明、高效便捷的营商环境，为化妆品产业持续健康发展注入强劲动力。

全区职业院校技能大赛信息安全管理与评估赛项(高职组)在我市开赛

本报讯(记者 云娜)冬日砺锋芒，技赛聚英才。11月18日，由内蒙古自治区教育厅主办、乌兰察布职业学院承办、杭州安恒信息技术股份有限公司协办的2025年全区职业院校技能大赛信息安全管理与评估赛项(高职组)，在乌兰察布职业学院数字智能产业学院开赛。来自全区9所高职院校的56名参赛队员同台竞技，围绕信息安全管理与评估这一重要领域展开激烈角逐。

上午9时，比赛正式拉开帷幕。赛场内，键盘敲击声此起彼伏，选手们沉着应战、规范操作，在攻防对抗中尽显精湛技艺，在团队协作中绽放青春风采，赛出了攻坚克难的专业素养，又比出了互帮互助的深厚友谊，充分展现了新时代高职学子的技能担当与精神风貌。

本次大赛创新采用国赛新旧赛制相结合的模式，分为CTF及AWD竞赛、演示讲解两个阶段推进。赛事内容紧密结合企业实际需求，模拟真实业务场景中的安全问题，涵盖风险评估、漏洞检测、应急响应等核心技能，全方位检验选手的信息安全专业能力和综合

素养。

“本次大赛是落实国家网络强国战略的具体实践，更是检验和提升职业院校网络安全人才培养质量的重要平台。”裁判长陈永表示，比赛不仅有效锤炼了选手的实战能力，更将助力职业院校优化课程设置，完善实训条件，提升信息安全人才培养水平，为自治区数字经济高质量发展筑牢安全屏障。

“数字经济飞速发展的今天，算力越集中、数据越富集，信息安全的‘防护网’就越关键。承办本次大赛，既是使命担当，又是责任所在。”乌兰察布职业学院党委书记郭晓东表示，大赛以“以赛促学、以赛促学、以赛促改”为核心目标，旨在为全区高职学子搭建技艺切磋、交流互鉴的优质平台，进而推动各院校深化合作、共同提升，携手筑牢“东数西算”战略下的信息安全屏障。

近年来，我市作为全国一体化算力网络国家枢纽节点，持续夯实数字经济根基，发展优势日益凸显。目前，华为、阿里巴巴、苹果、快手、中联等53家知名企业相继落户，67个数据中心项目

学习贯彻党的二十届四中全会精神

市妇联开展党的二十届四中全会精神巾帼宣讲活动

本报讯(记者 崔峻峰)近日，市妇联组织我市“十百千万”巾帼宣讲团成员赴察右前旗、察右后旗、商都县、化德县，开展“感恩、听党话、跟党走”群众教育暨党的二十届四中全会精神巾帼宣讲活动。

在察右后旗白音察干镇繁荣社区活动室，市巾帼宣讲团成员、市妇联主席和英姿紧扣党的二十届四中全会核心要义，结合妇联工作实际，用接地气的语言、鲜活生动的案例，深入解读党中央全面推进社会主义现代化国家建设的战略擘画与务实举措，把政策“干货”讲清讲透，让群众听得懂、能领会、可落实。

走进商都县电商直播实训基地，市巾帼宣讲团成员、市妇联副主席李林聚焦党的二十届四中全会重大意义、核心部署及“十五五”目标，重点解读推动科技创新与产业创新深度融合的内涵，坚持男女平等基本国策，加强妇女儿童健康服务等政策要点，鼓励女性主动把握政策机遇，提升专业素养，为家乡农产品、手工艺品拓宽销路，为乡村振兴注入新动能。

在察右前旗的宣讲活动中，市巾帼宣讲团成员、市妇联副主席姚淑芳围绕全球妇女峰会“命运与共：加速妇女全面发展新进程”主题，深入解读习近平总书记在全球妇女峰会上的主旨讲话精神，并结合实际案例，详细阐释如何将“数智赋能”等要求转化为基层妇女可感知、能参与的实践行动，为妇女发展指明方向。

此外，市妇联还邀请巾帼宣讲团成员、市委党校副教授凌宏波和刘彩霞分别来到化德县、察右前旗开展宣讲。两位教授紧扣党的二十届四中全会精神核心要义，围绕“十五五”时期指导方针、主要目标、战略部署，结合乌兰察布市未来五年发展面临的机遇与挑战，以“政策+数据+故事”的形式展开深度解读，让宣讲既有理论高度，又有实践温度。

“这样的宣讲太实在了！既接地气又贴民心，把和我们息息相关的政策讲得明明白白。听完心里幸福感更强，对生活也更有信心了！”现场群众纷纷为宣讲活动点赞，并一致表示，将把学习成果转化为干事创业的动力，用实际行动践行“感恩、听党话、跟党走”。

内蒙古自治区高等职业院校技能大赛健康养老照护赛项在乌兰察布医专开赛

本报讯(记者 李敖民)11月18日，2025年内蒙古自治区高等职业院校技能大赛健康养老照护赛项在乌兰察布医学高等专科学校开赛。来自全区11所院校的19支代表队参赛。

此次赛项以老年人服务为中心，聚焦学生职业胜任能力培养，全面考察选手基于典型工作任务的核心技能、职业素养与人文关怀水平。赛事围绕真实养老场景搭建竞赛情境，在强化选手临场应变能力、凸显技能创新方向的基础上，精心设计贴合岗位实际的照护任务，实现“以赛岗岗、以赛练能”。各参赛队自主确定参赛项目名称，自主设计参赛项目内容，自主选择参赛设备等。

比赛现场，参赛选手们身着统一护理服，有的俯身与“模拟老人”轻声沟通，细致询问需求；有的熟练调试护理床，精准完成体位转移等操作。

比赛过程中，各参赛队伍沉着应战，从操作规范到沟通细节尽显专业与用心，生动展现了当代高职学子在养老照护领域的扎实功底与浓厚人文素养。

“我们将秉持‘精益求精、以人为本’的理念，在切磋中交流经验，在比拼中锤炼本领，把此次大赛作为成长的阶梯，立志成为懂专业、有温度、敢担当的健康养老照护从业者，为自治区养老事业发展注入青春力量。”来自呼和浩特职业大学健康管理专业的参赛选手丛馨月说。



2025年全区职业院校技能大赛信息安全管理与评估赛项(高职组)比赛现场。

本报记者 张可心 摄

签约落地，算力运营规模达11.87万P，实现4.2毫秒京蒙数据传输时延，“草原云谷”品牌影响力持续攀升。扎根这片数字沃土，乌兰察布职业学院紧扣区域

产业发展需求，将产教融合、校企合作作为核心路径，构建与产业精准适配的人才培养体系，为区域数字经济发展提供了坚实人才支撑。

察右中旗：直播带货助北疆好物热销全国

□本报记者 李璟 通讯员 王志芳

指尖点一点，农产卖全国。如今在察右中旗，草原奶食品、高原燕麦、冷凉蔬菜等北疆好物通过直播间跨越山海，走进全国200多个城市的消费市场。直播带货已成为当地农特产品走出乡村的“快车道”，为乡村振兴插上数字化翅膀。

走进阴山优麦直播运营中心，只见两个专业化直播间里一派忙碌景象：主播对着镜头详细介绍有机燕麦片、复合谷物燕麦的品质特点与食用方法，实时

滚动的订单屏幕上，来自北京、上海、广州等地的订单持续涌入。作为农业产业化国家重点龙头企业——阴山优麦依托察右中旗得天独厚的自然禀赋，构建了从燕麦育种、有机种植到精深加工的全产业链体系，为直播带货提供了稳定可靠的品质支撑。

为让农特产品更好对接市场，当地不断创新直播传播模式，参与“青耘中国·青耘北疆”系列助农直播活动。内蒙古广播电视台《内蒙古好物》栏目、抖音、视频号“燕麦文化节”特色专场……多元传播矩阵让察右中旗燕麦

的知名度和影响力持续攀升。截至目前，相关直播间累计吸粉超百万，有机大粒燕麦片连续四年稳居全网同类产品销量榜首，单场直播最高销售额突破千万元。

“直播间既是销售平台，又是展示家乡农特产品品质的窗口。”内蒙古阴山优麦食品有限公司电商部视频号店长郭嘉敏表示，通过实时互动，消费者能直观了解燕麦的种植环境、加工工艺，购买更放心。2025年新粮上市后，直播间订单量更是迎来明显增长，越来越多网友爱上了这份北疆风味。

直播带货的火爆，让产业链末端的农户切实受益。阴山优麦采用“企业+基地+农户”的合作模式，将直播销量与种植户收益直接挂钩。随着线上销量持续增长，察右中旗燕麦种植面积不断扩大，原粮收购价格稳步提升，累计带动2万多户农户参与种植，户均年增收超1.2万元。如今，当地直播助农已从单纯的产品销售，延伸到农耕文化传播、区域品牌打造，曾经“养在深闺人未识”的北疆好物，如今已成为助力乡村振兴的“致富宝”，不断推动农业向高质量发展迈进。