



24小时不打烊 自助服务满足市民多元需求

□本报记者 鲍娜

扫码开门、自助选购、线上支付——深夜的集宁区街头,越来越多市民正享受着24小时自助服务带来的便利。从生鲜购物到洗车养护再到学习空间,依托智能技术的无人值守业态正逐步融入城市日常,覆盖市民生活的多个场景,精准击中年轻群体对自由、便捷、高性价比的核心需求,同时也逐渐渗透到不同年龄段市民的日常生活中。

在集宁区虎山西路的一家24小时自助蔬菜售卖店内,货架上各类蔬菜、水果、禽蛋、乳制品一应俱全,新鲜的果蔬、包装完好的鲜切肉整齐排列,市民通过扫码开门、自主选购、自动结算的方式,三分钟就能完成购物,全程无需排队等候。

“加班到深夜想买点宵夜,不用再跑远路找营业的超市了。”刚结完账的市民王婷手里提着面包和牛奶说,自助售卖店就开在小区楼下,无论是深夜加班归来补充能量,还是清晨赶时间买份

早餐,都能随取随走,让城市生活更具灵活性。

家住集宁区九龙花园的李淑平是这家自助蔬菜售卖店的忠实顾客,起初她对无人售卖的商品质量心存疑虑,尝试几次后彻底放心:“商品标价清晰,扫码就能购买,我买了好几次蔬菜都特别新鲜,而且价格和菜市场差不多,比超市还便宜些。”她告诉记者,现在家里缺葱姜蒜,不用特意跑菜市场,下楼几分钟就能买齐,对老年人来说也很方便。

随着汽车保有量持续攀升,洗车成为车主日常高频刚需,24小时自助洗车店也悄然出现在乌兰察布的社区、停车场周边,凭借高性价比和全时段服务迅速圈粉。在集宁新区一家24小时自助洗车点,记者看到站内配备了高压水枪、泡沫机、吸尘器、毛巾等全套工具,车主通过微信小程序扫码即可启动设备,单次洗车成本控制在15元左右,仅为传统洗车店价格的三分之一。“传统洗车店下班早,周末还得排队,自助洗车想什么时候来就什么时候来,自己动

手还能洗得更干净。”车主王先生刚洗完车,正在用毛巾擦拭车身。

“我经常加班到深夜,每次下班车子都沾满灰尘,以前只能等第二天再洗。现在家门口就有自助洗车点,花10多分钟就能把车洗干净,不耽误时间还省钱。”网约车司机刘师傅说,自助洗车不仅降低了运营成本,还能利用接单间隙灵活安排洗车时间,对职业司机来说特别实用。

年轻车主对这种新模式接受度更高。“喜欢自己动手的乐趣,而且能根据车子的脏污程度重点清洗,比传统洗车店更细致。”95后车主李女士说,小程序上还有不同清洗套餐可选,基础清洁、深度清洗按需选择,支付方式也很灵活,体验感很好。

除了生活刚需,学习场景也在向“全天候”延伸,24小时自助共享自习室成为备考族、职场提升者的“充电圣地”,在乌兰察布的高校周边、写字楼附近迅速兴起。集宁区察哈尔大街的一家自助自习室内,格子间的座位排列整齐,每个座位都配备了台灯、插座、储

物柜,灯光柔和不刺眼,空调温度适宜,即使是深夜也座无虚席。

职场人士张女士利用下班时间备考专业资格证,她对自习室的灵活性赞不绝口:“传统自习室关门早,我下班赶到就快闭店了。现在晚上八点半下班后过来,能学到凌晨,不用担心被催促,而且座位有隔断,互不干扰,手机静音模式下能全身心投入学习。”

从24小时自助生鲜零售,到自助洗车、共享自习室,无人值守业态正从多个维度重构城市生活场景。这种依托智能技术的新业态,省去了人工成本,实现了全天候运营,既契合了年轻群体对自由、便捷、高性价比的消费需求,也为不同年龄段市民提供了多样化的生活选择,反映了城市居民对高效生活的共同追求。随着技术迭代与行业规范的不断完善,24小时自助服务有望成为便民服务的重要组成部分。这种“无打扰”却“有温度”的消费模式,不仅让城市在数字化转型中更具弹性与活力,也正在书写着乌兰察布智慧生活的新篇章。



孩子们在博物馆中“动手”学历史



●讲解员带着孩子们了解各类文物

本报记者 刘佳鑫 摄

本报讯(记者 刘佳鑫)11月29日,乌兰察布市博物馆大厅内童声阵阵、气氛热烈,一场以“关爱‘新’力量,筑梦下一代”为主题的文化研学活动在这里举行。孩子们在互动问答、文物探秘与非遗传手作中,开启了一场沉浸式的家乡文化探索之旅。

活动伊始,乌兰察布市青少年宫教师陈琦在博物馆大厅发起“猜猜我是谁”知识问答互动,围绕馆藏文物设计趣味谜题。“它是一种戴在头上的装饰,上面雕刻着猛虎和飞鹰,是什么?”问题刚出,孩子们便纷纷举手抢答。6岁的范承蒲第一个喊出正确答案,脸上洋溢着自豪的笑容。原本安静的展

厅瞬间化作活跃的课堂,欢笑声与求知声交织,让文物知识在轻松氛围中悄然传递。

随后,在讲解员的带领下,孩子们有序走进展馆,近距离观察各类出土文物。从古代生活器具到草原文明遗存,每一件展品背后的历史故事都被娓娓道来。孩子们一边聆听文物的年代、用途和文化背景,一边认真记录,不时发出惊叹。“原来我们这里很早以前就有人生活了!”一名小学生感慨地说。通过实地参观,家乡的历史变得可触可感,文化认同也在潜移默化中建立。

活动的非遗制香手作环节最受孩子们欢迎。工作人员现场讲解玫瑰、洛

神花、沉香等香材的特性与功效,并结合冬季常见健康问题普及中医养生常识。“玫瑰疏肝解郁,洛神花清热润燥,适合火气旺的时候饮用。”生动的讲解激发了孩子们的兴趣。

在动手制作香牌的过程中,大家亲手调配香粉、加入楠木粘粉定型、压模成型,体验传统制香技艺的奇妙。“楠木粘粉就像胶水一样,能让香粉牢牢粘在一起。”孩子们边做边学,不仅锻炼了动手能力,更感受到非遗技艺背后的匠心与智慧。

“孩子来之前就做了

笔记,特别期待这次活动。”家长秦培英表示,这样的研学既有趣又有意义,让孩子在玩中学、在体验中成长,对传统文化有了更深的理解和喜爱。

本次活动由共青团乌兰察布市委主办,乌兰察布市青少年宫与乌兰察布市博物馆联合承办,旨在通过寓教于乐的方式,引导青少年了解本土历史、传承文化遗产。共青团乌兰察布市委委员会工作人员表示,本次活动通过知识问答、文物导览与非遗手作相结合的形式,打破课堂边界,让历史文化“活”起来。未来将持续推出系列主题研学活动,进一步丰富青少年课余生活,助力家乡文化在年轻一代心中生根发芽、代代相传。



●知识问答互动

本报记者 刘佳鑫 摄



国际志愿者日将至 向奉献者说声“谢谢你”



●现场工作人员将慰问品送到志愿者手中

本报记者 马佳敏 摄

本报讯(记者 马佳敏)11月27日,在国际志愿者日即将来临之际,集宁区委社会工作部、集宁区委、乌兰察布市凯艺教育科技有限公司联合举办的志愿者慰问活动在集宁区虎山街道友谊社区温馨开展。

活动现场,满载心意的慰问物资整齐摆放,这些物资不仅是对志愿者辛勤付出的物质回馈,更是对他们无私奉献精神的高度认可。现场工作人员有序地将慰问品送到每一位志愿者手中,向长期坚守服务一线、用爱心传递温暖的全体志愿者,致以衷心的感谢和亲切的问候。

志愿者武佳慧参加志愿服务活动已有三年,参与大大小小活动近百场。接过慰问品时,她激动不已:“这份慰问让我心里特别暖,三年来,每一次服务都让我收获满满,我会继续在志愿路上走下去。”

集宁区志愿者协会会长张晓敏在活动现场回顾了协会的发展历

程。协会围绕社区服务、民族团结、文明创建等重点领域,开展了一系列丰富多彩的志愿服务活动。截至目前,累计组织志愿服务超1000场,志愿者总服务时长突破45000小时,先后完成了“社区老人助餐陪护”“民族团结宣传进小区”“节假日交通疏导”等重点项目。张晓敏动情地说:“每一项成果背后,都离不开志愿者的无私奉献。寒冬里为独居老人送热饭,酷暑中在街头宣传民族政策,大家用脚步丈量责任,用行动传递爱心,让志愿精神在集宁大地落地生根。”

集宁区民委团结发展股负责人刘磊表示,志愿服务是社会文明的重要标志,更是推动民族团结进步的重要力量,希望大家能继续保持热情与担当,把志愿精神传递给更多人,吸引更多各族群众加入志愿队伍,共同为集宁区的民族团结进步事业、为社区居民的幸福生活添砖加瓦。

社会 关注

学生书包挂饰花样多 警惕细菌“藏匿”其中



●各式各样的书包挂件受到孩子们的喜爱

本报记者 徐楠 摄

□本报记者 徐楠

“你书包上挂着的娃娃真好看,给我摸摸。”在中心城区某小学门口,背着书包准备上学的四年级学生李灿笑着回应同学的请求。他书包拉链上挂着一个色彩鲜艳的定制钥匙扣,“这是我自己设计的,同学们都羡慕,经常互相传看。”

如今,这样一幕在校园里屡见不鲜。近年来,越来越多的孩子开始用卡通玩偶、徽章饰品、手作挂饰等装饰自己的书包,这些小巧精致的挂件不仅成为孩子们表达个性的方式,更成了课间交流的“社交货币”。然而,在这份童趣背后,隐藏着家长对孩子健康安全的担忧。如何在趣味与健康之间找到平衡,正成为新时代家庭教育的新课题。

“我女儿今年4岁半,上了幼儿园后也有了人生第一个小书包。”市民张雅馨告诉记者,每次带孩子去玩具店,女儿都会指着货架上的毛绒小熊挂饰不肯走。“她特别喜欢收集各种挂件,但说实话,我很担心。”张雅馨坦言,孩子年纪小、免疫力弱,而这些挂件长期暴露在教室、走廊等公共环境中,被不同孩子触摸、传递,甚至无意中放入口中啃咬,极有可能沾染细菌、病毒和灰尘。

“表面上看着干净,可细菌是看不见的。”张雅馨说,“作为家长,她每天都会检查孩子的书包挂件,并定期进行清洁消毒。不能因为一个小小的装饰品影响了孩子的健康。”

为此,张雅馨从网络平台学习了不少生活“小妙招”:对于可拆卸的布艺或塑料挂件,建议用温和肥皂水浸泡后轻柔搓洗,再用清水冲洗干净,

自然通风晾干;而对于不可拆卸的金属或硬塑材质,则可用蘸有温和清洁剂的软布擦拭表面,再以干净湿布去除残留。针对缝隙中的积垢,她还会用棉签蘸取少量清洁液仔细清理,确保无卫生死角。

不过,并非所有家长都持相同看法。市民李宁认为,过度防护反而可能削弱孩子的抵抗力。“孩子成长的环境本来就有各种微生物,书包挂件上的细菌只是其中很小一部分。”他表示,比起频繁清洗挂件,更重要的是培养孩子良好的卫生习惯。

“要教会孩子勤洗手、不乱摸公共物品,尤其不要用手碰口鼻。”李宁强调,“当孩子接触到他人玩具或共享物品后,应及时清洁双手。与其焦虑挂件是否‘干净’,不如把重点放在行为习惯的养成上。”

对此,幼儿教师王小红也给出了专业建议。她表示,若家长对卫生问题较为关注,在选购书包挂件时可优先选择表面光滑、不易吸附灰尘的材质,如塑料、树脂或金属制品,避免使用毛绒、绒布等易藏污纳垢的材料。同时,应选择无尖锐棱角、无刺激性气味的合格产品,兼顾美观与安全。

“还可以将挂件清洁纳入日常照料流程。”王小红建议,“家长不妨与孩子一起参与清洁过程,将其转化为一堂生动的健康教育课。既增强了亲子互动,也能让孩子理解保持卫生的重要性。”

王小红表示,儿童时期是习惯养成的关键阶段。在尊重孩子审美与个性表达的同时,家庭与学校应共同引导孩子建立科学的卫生意识,让每一个挂在书包上的“小可爱”,既能承载童真梦想,也能经得起健康的考验。



●各种挂件

本报记者 徐楠 摄