

没带身份证也能坐高铁 12306 这样操作超方便

本报讯(记者 徐楠)12月1日,市民徐先生因紧急陪家人就医忘带身份证,购买了高铁返程票后陷入出行困境。虽经铁路公安制证窗口办理临时证件顺利乘车,但他仍想了解其他解决方案。

徐先生介绍,家中老人深夜突发疾病,他随救护车送医后需临时返回乌兰察布,匆忙中忘记携带身份证。即便已购买了高铁票,但面对进站、检票的身份核验环节仍犯了难,最终通过铁路公安制证窗口解决问题,却希望知晓更多便捷方式。

针对市民的这一常见疑问,记者专程走访乌兰察布车站派出所,为大家梳理出忘带身份证乘坐高铁的多种解决方案。

据乌兰察布车站派出所工作人员介绍,如果旅客在乘坐高铁时忘记携带身份证,可通过“铁路12306”APP申请电子临时证明便捷乘车。市民在首页点击“温馨服务”,在温馨服务里点击“乘坐旅客列车临时身份证明”。在“临时乘车身份证明”页面里填写身份信息,包括姓名、身份证号,填写后点击“立即申请”。需要申请人进行人像核验。人像核验通过后,可查看电子临时乘车身份证明的审核结果。二维码60秒更新一次,30分钟后需再次进

行实人核验。非注册用户关闭该页面后,查看时需要再次进行实人核验。在电子临时乘车身份证明有效期内,查看和再次实人核验不占用申请次数。

若线上申请不便或次数已满,可选择线下办理纸质证明。旅客可前往车站人工窗口、自助机,或铁路公安制证窗口,提供姓名、身份证号等信息并拍照,即可办理纸质临时身份证明。该证明仅限当日使用,需通过人工核验通道进站。

“若持有护照、户口本、驾驶证、港澳通行证、军人证件等,可直接用于购票和乘车,无需额外办理临时证明。未成年人可用户口本或出生证明乘车,已办理身份证的儿童也可通过“铁路12306”APP申请电子临



▲旅客刷身份证乘车
▲乌兰察布车站派出所民警帮助市民线上操作

本报记者 徐楠 摄



时证明。”
乌兰察布车站派出所民警说,“临时身份证明仅限已办理过二代身份

证的旅客申请,未办理过二代身份证的需提供其他有效证件。在此提醒市民在出行前要仔细检查证件,若遇遗失或遗忘,尽早通过上述方式处理,避免耽误行程。”



解纠纷、通排水 益民社区办好民生“关键小事”

本报讯(记者 朱旭敏)“以前一到下雨天,院里全是积水和泥坑,货物根本没法搬,生意都受影响。现在社区帮我们解决了大问题,院子干净整洁,干活也舒心!”11月28日,集宁区新华街街道益民社区诚信废品回收站负责人王师傅看着整改后的场地,脸上满是笑容。

近日,益民社区网格长接到居民反馈,辖区宏泰大地饲料厂因排水路径不合理,大量雨水和生产废水涌入相邻的诚信废品回收站院内,导致院内道路泥泞不堪,不仅给物资搬运带来极大不便,更直接影响了回收站的正常经营,双方因此产生矛盾纠纷。

接到诉求后,社区工作人员第一时间赶赴现场实地勘察,详细查看积水走向、道路受损情况及排水设施现状。随后,工作人员分别与宏泰大地饲料厂、诚信废品回收站负责人面对

面沟通,耐心倾听双方诉求,细致梳理矛盾症结,积极组织双方协商解决方案。经过反复沟通协调,双方最终达成共识,由宏泰大地饲料厂对排水系统进行优化整改,重新规划排水路径,从源头杜绝积水流入回收站院内。

如今,整改工作已全部落实到位。诚信废品回收站院内的泥泞道路恢复了整洁干爽,物资搬运顺畅无阻,营业秩序恢复正常。周边居民也纷纷点赞:“以前路过这儿总担心踩泥坑,现在路干净了,社区真是为我们办了件实事!”

益民社区工作人员表示,在今后的工作中将持续深化网格巡查工作,加大对辖区内矛盾纠纷和安全隐患的排查力度,坚持“早发现、早介入、早化解”的工作原则,用脚步丈量民情,用真心化解矛盾,全力为辖区居民和商户营造更舒心、更安心的生产生活环境,让网格服务更有温度、更有力度。

雪后国道拥堵超3公里 交通执法人员除雪防滑保畅通

本报讯(记者 徐楠)近日,我市迎来降雪天气,降雪期间,丰镇市G208国道K393—K395公里路段因路面结冰,加之上下坡地形影响,导致车辆打滑滞留,最长拥堵路段达3公里以上,交通通行受到严重影响。

得知这一情况后,内蒙古交通运输综合行政执法总队十三支队一大队二中队迅速启动“冰雪天气一小时响应”机制。二中队副中队长李治冈带领3名执法人员,驾驶1辆执法车携带环保融雪剂火速抵达拥堵现场。除了开展除雪破冰防滑处理工作外,在急弯路段、陡坡等重点险要路段,中队安排专人对易滑路段进行实时监控,及时处理,并安排人员引导过往车辆谨慎通行,遇到打滑车辆,路政人员伸手出力,为被困车辆排除困难解除困境,确保车辆顺利通过。同时全体人员坚持雪中上岗、雪

中巡查,确保因降雪造成的交通阻塞在第一时间发现、第一时间处理、第一时间上报。30分钟后,执法人员便完成上下坡路段冰雪清除工作,30余辆滞留车辆安全有序驶离,现场未发生次生事故,无人员滞留情况。

“下了雪,路肯定不好走,大家心里慌得很。远远看到执法人员的身影,那一抹荧光绿格外亮眼,我们就像吃了‘定心丸’一样。开慢点,大家都能平安通过这一路段,真好。”大型货车驾驶员李茂平说。

内蒙古交通运输综合行政执法总队十三支队一大队二中队副中队长李治冈表示,目前,二中队已进一步加大对辖区路面的巡查频次,强化与养护部门的联动协作,备足融雪剂、除雪设备等应急物资,全力保障管辖路段实现“雪中路通、雪停路畅”,守护群众出行安全。



□本报记者 鲍娜

“从楼上扯根线,电动车就能在楼下充电”——这样的场景,正成为不少小区的“日常”。记者历时一周走访集宁区怀远路、建设街、工农路等12个小区,发现均存在“飞线充电”现象:黑色电线从二楼窗口垂下,随意缠绕在防盗窗上,接头处仅用一块旧布简单包裹;墙面上,透明塑料瓶被改造成“简易防雨盒”,包裹着裸露的插座,白色电线在金属栏杆上打了个结,晃晃悠悠悬在半空;更有甚者,将三根插线板串联成长达15米的充电线路,线体磨损严重,部分段落直接浸泡在地面积水中……这些看似“便捷”的操作背后,是随时可能引爆的安全风险,成为悬在居民头顶的“隐形炸弹”。

“每天下班回家,楼底下就跟‘蜘蛛网’似的,看着都心慌。”家住集宁区怀远路的居民李女士指着楼下告诉记者。她家所在小区建成于1998年,共有6栋居民楼、300余户居民。记者在小区观察发现,10余辆电动车正在“飞线充电”。其中一辆红色电动车的充电线从四楼窗口垂下,中途缠绕在空调外机上,末端的插座直接放在潮湿的地面上,旁边就是堆放的纸箱等杂物。

“你看这线都破了皮,万一漏电或者短路,后果不堪设想。”李女士担忧地说,上个月小区隔壁

单元就因为“飞线充电”引发过小型火灾,幸好发现及时才没造成重大损失,但即便如此,仍有不少居民“我行我素”。

在建设街一个老旧小区,记者看到更为惊险的一幕:一位居民将充电线从五楼窗户抛下,线体在风中摇摆,距离下方的燃气管道不足半米。“燃气管道旁边充电,这简直是拿生命开玩笑!”正在小区巡查的桥东街道光明社区网格员小左告诉记者,这样的场景他们每天都会遇到,社区每周都会组织3次专项巡查劝阻,但不少居民“屡劝不改”。

“前脚刚把线收了,后脚又扯出来,有的居民还说‘我在自己家充电,关你什么事’,根本不配合。”小左无奈地展示了社区的巡查记录,仅11月份,他们已累计劝阻“飞线充电”行为30次,但重复发生率超过80%。部分居民甚至与网格员“打游击”,趁着夜间或周末偷偷充电,给治理工作带来极大难度。

“飞线充电”乱象频发,物业作为小区管理的责任主体,究竟该承担怎样的责任?记者采访了集宁区5家小区物业,发现多数物业陷入“想管却管不了、能管却没能力”的困境。

“我们没有执法权,只能劝阻,居民不配合也没办法。”集宁区和谐小区物业负责人王女士表示,物业每天都会安排保安巡逻,发现“飞线充电”行为会及时劝阻,但部分居民态度强硬,甚至辱骂工作人员。王女士告诉记者,除了缺

乏执法权,资金不足也是制约物业治理“飞线充电”的关键因素。“安装充电桩需要大量资金,老旧小区物业费低,物业盈利能力弱,根本拿不出钱来建设。”

不过,也有居民对物业工作表示不满,认为“物业只收钱不办事,从来不管充电安全问题”。

为提高居民安全意识,集宁区消防救援大队联合社区,物业开展了多种形式的消防宣传活动。在各小区张贴宣传海报、发放宣传单页,通过小区广播、业主微信群推送安全提示;组织消防演练和安全知识讲座,现场演示“飞线充电”的危险后果,手把手教居民如何正确充电、如何扑救初期火灾。

“安全没有‘侥幸’,一根小小的充电线,可能就是威胁生命财产的‘隐形炸弹’。”集宁区消防救援大队大队长张强表示,电动车“飞线充电”存在极大安全隐患,家用延长线不符合电动车充电的功率要求,长时间使用极易导致线路过载、短路,引发火灾。

“以前不知道飞线充电这么危险,听了消防员的讲解才明白,真是后怕。”在集宁区和諧小区的消防知识讲座上,居民王霞深有感触地说,她已经把家里的延长线收了,以后会选择正规充电桩充电。

记者感言:一根小小的充电线,牵动着城市管理的神经,关乎着居民的生命财产安全。消除悬在窗外的“隐形炸弹”,既需要政府部门



●居民楼外悬挂的充电插板

本报记者 鲍娜 摄

的精准施策、物业企业的主动作为,也需要每位居民的自觉参与。唯有多方联动、标本兼

治,才能让“飞线充电”乱象不再重演,让居民的居住环境更加安全、安心。

平安乌兰察布

□本报记者 李梦娜

今年以来,乌兰察布市公安局集宁分局锚定警务数字化转型方向,以“乌兰察布智警”平台为核心载体,将AI技术深度融入警务全流程,创新搭配“背包警务”上门服务模式,在提升警务效能的同时精准对接民生需求,为平安集宁建设注入强劲科技动能,实现了科技赋能与人文关怀的双向赋能。

基层派出所是服务群众的前沿阵地,矛盾纠纷调解是日常核心工作之一。以往,调解结束后民警需手动录入当事人信息、事由、过程及结果,即便改用电子表格,“手工操作”的核心并未改变,不仅流程繁琐,还占用大量警力。作为试点单位,桥东派出所率先应用矛盾纠纷调解自动录入智能体,彻底打破这一困境。

“变化实实在在,过去一次调解录入平均要30分钟,现在关键信息自动识别提取,几分钟就能完成,准确率超98%。”乌兰察布市公安局集宁分局桥东派出所教导员王景阳表示,该智能体日均为民警节省近4小时事务性工作,让大家将更多精力投入治安巡逻、社区走访和防范宣传中。数据显示,随着警力资源优化,辖区社区见警率与走访频次提升约20%,警务工作从“事务处理”向“主动服务”稳步转变。同时,系统实现“一次录入、多端同步”,打通了数据壁垒,为风险研判与精准防控提供了有力支撑。

桥东派出所的实践,是集宁公安深化“乌兰察布智警”应用的一个缩影。目前,该平台已研发上线,涵盖治安、刑侦、交通、服务等70多个场景的智能体,成为民警身边的“数字助手”。在执法支撑方面,智能体整合法律法规与办案指南,提供全天候“法律顾问”服务,信息检索时间从平均47分钟缩短至8秒,法律适用准确率提升至99.3%;在政务服务方面,居民通过“蒙速办”APP申请无犯罪记录证明,办理时间压缩至3分钟内,户籍迁移、出入境办理等20余项高频业务实现在线高效办理,真正实现“数据多跑路、群众少跑腿”。此外,分局推行“首席数据官”机制,构建多类大数据预警模型,推动警务模式从“被动处置”向“主动预防”转变。

在科技赋能的同时,人文关怀也并未缺位。集宁分局创新推行“背包警务”工作模式,将人工智能与上门服务有机结合,打通服务群众“最后一公里”。昔日民警下社区,背包里装的是钢笔、记录本和印章,如今,智能终端、便携打印机、执法记录仪成为“标配”。工具之变,折射出警务模式的深刻变革。

“现在背着智能终端下社区,走访时能现场办理业务、调解纠纷、收集信息,太方便了。”民警们纷纷夸赞,表示通过智能终端,可实时查询人口信息、快速录入走访数据,甚至现场完成部分证件申请的预审与提交,既提升了工作效率,又让群众少跑腿。据悉,2025年以来,全局通过“背包警务”累计服务群众490余次,解决实际困难170余件,真正将警务工作做到百姓家门口、心坎上。

“科技+脚板”的模式,既保留了传统走访的亲合力,又赋予了现代警务的智能性。”集宁分局相关负责人表示,下一步,将继续深化“乌兰察布智警”应用,推动智能体技术向一线执法单元全面渗透,构建覆盖侦查、治安、交管的全链条智能矩阵,让科技成为民警最可靠的伙伴,以更智能、更高效、更暖心的警务服务,守护城市平安、回应群众期待。



●执法人员撒融雪剂为道路除雪

本报记者 徐楠 摄