



# 集宁32处暖心驿站： 让一线劳动者“冷有地方暖，累有地方歇”

本报讯(记者 李梦娜 鲍娜)“进来歇歇脚，喝杯热水暖暖身子！”清晨的集宁区街头寒意未消，集宁区温馨驿站里却暖意融融。环卫工人郑登亮放下手中的扫帚，搓了搓冻得通红的双手，走进驿站把保温杯接满热水，坐在舒适的座椅上缓缓喝了一口，脸上露出了惬意的笑容。如今，这样的暖心场景，每天都在集宁区32处休息室及环卫驿站内温情上演。一张覆盖全城的一线劳动者服务网，正用细致入微的关怀，守护着每一位奔波在街头的奋斗者。

近年来，为切实解决环卫工人、快递员、外卖小哥等一线劳动者“喝水难、休息难、避雨难”的实际问题，集宁区累计建成投用休息室及环卫驿站32处。这些点位分布科学合理，不仅全面覆盖主城区主次干道、各类园区周边，更延伸至城区、城郊等重点作业区域，让劳动者无论在哪个角落忙碌，都能快速找到一处温暖的“落脚点”。其

中，10处高标准环卫驿站由乌兰察布市总工会统筹规划配备，尤其以乌兰察布广场、三阳开泰两处核心区域的驿站最为亮眼。站内设施一应俱全且贴心实用，饮用水、应急医用箱、针线包、充电桩座等物品应有尽有，从日常基础需求到突发应急保障，全方位为一线劳动者保驾护航。

“以前冬天扫街，冷了也没有避风处，渴了就喝自带的凉白开；现在有了驿站，累了能坐下来歇一歇，冷了能喝上热水，特别贴心。”谈及驿站带来的变化，环卫工人郑登亮满是感慨。他告诉记者，除了驿站提供的便利，不少沿街商家和社区也主动向环卫工人敞开大门，免费提供休息场所和热水。“每次进店接水，老板都特别热情，让我们随便坐。但我们知道商家做生意不容易，平时都会特意选在客流少的时候进去，接完水就赶紧出来，不想耽误人家营业。”郑登亮朴实的话语，既道出了一线劳动者的淳朴



●环卫工人在驿站歇脚

本报记者 李梦娜 摄

与感恩，也折射出集宁区全社会关爱劳动者的浓厚氛围。

“我们早就把环卫工人、快递员这些一线劳动者当成了‘家人’，只要他们路过，随时都能进来取暖、接热水，累了还能在便民服务角歇会儿。”集宁区虎山街道工农路社区工作人员张娜介绍，社区不仅在服务大厅专门设置了“爱心休憩区”，还会根据季节变化提供贴心服务——冬季准备姜茶、夏季备好绿豆汤。“他们为维护城市环境、保障居民生活付出了很多，我们能做的就是尽一份力，让他们感受到社区的温暖。”

记者走访了解到，为进一步提升驿站服务质量、让温暖更有“质感”，乌兰察布市基环境科技有限公司正持续对接市总工会及园林部门，全力推进各驿站内部配套设施的完善升级工作。该公司将热水供应、座椅修缮、环保保洁等基础保障项目列为重点，安排专人定期巡检维护，确保驿站设施正常运转、

环境干净整洁，切实为一线工作者营造舒适安心的休憩空间。不过目前，部分驿站仍存在热水、暖气设施缺失的情况，不少劳动者希望相关部门能加快整改，让所有驿站都能实现“热水不断供、休憩有保障”。

“一线劳动者是城市的美容师、守护者，他们的辛苦我们看在眼里、记在心上。”乌兰察布市基环境科技有限公司相关负责人表示，下一步将继续聚焦劳动者实际需求：一方面加快补齐现有驿站的设施短板，推动所有点位实现配套全覆盖、服务无死角；另一方面将进一步联动更多沿街商户、社区服务中心，拓展“爱心服务点”覆盖面，同时引导社会各界共同参与到关爱行动中来。力争让“渴了能喝水、累了能歇脚、冷了能取暖”成为常态，用实实在在的举措，让每一位城市发展付出的劳动者，都能感受到这座城市的温暖与尊重。



●环卫工人在驿站接热水

## 乌兰察布落实献血新规： 网点更便民，爱心有回响

本报讯(记者 马佳敏)“新政策让献血更有保障、更有意义了，我们当然要支持！”市民张斌高兴地表示。近日，《内蒙古自治区实施〈中华人民共和国献血法〉办法》在乌兰察布市正式施行。这项新规为当地无偿献血事业注入了新动力，不仅激发了市民的参与热情，也让爱心传递的渠道更加畅通。

以往，献血点布局不尽合理的问题，曾让部分热心市民感到不便。新办法实施后，乌兰察布市各地政府依据城乡统筹、方便献血的原则，科学规划固定献血屋和流动献血点的布局。按照规定，固定献血屋设立后不得随意拆除或改变用途；如因城市建设确需调整，将遵循“先建设后拆除”原则，确保采血服务平稳衔接。同时，卫生健康部门会同公安、城管等单位，合理划定流动献血车的停靠点位，社区及相关单位也积极提供便利，让献血服务更贴近市民。

为推动无偿献血理念普及，全市多部门协同开展宣传动员。住建、公安等部门保障献血点建设与车辆停放；教育、

卫健部门及工会、共青团等组织，面向学校、医院、企事业单位进行针对性宣传，鼓励职工和师生参与。社区、校园及企业通过讲座、资料发放等形式普及知识，媒体和交通枢纽、广场等公共场所也积极参与公益宣传，让献血意识深入人心。

新政策还明确了扎实的激励措施。例如，无偿献血累计达2000毫升以上的个人，以及超额完成献血任务的单位，将获得表彰。荣获国家无偿献血奉献奖等奖项的个人，可凭相关证件在自治区范围内享受三项优待：免费游览利用公共资源建设的旅游景区、免费乘坐城市公共交通工具、在公立医院免交普通门诊诊察费。

“以前工作忙，抽不出时间去献血，现在网点多了，时间也灵活。”快递员赵阳阳分享道，如今他可以利用送件间隙，在附近的流动献血点完成献血心愿。

乌兰察布市中心血站负责人表示，下一步将持续贯彻该办法，不断完善采供服务体系，提升血液保障与安全供应水平，推动无偿献血事业健康、持续发展，切实守护群众生命健康。



本报记者 马佳敏 摄

## 社会 关注

### 公众场所共享设施的卫生和维修该谁管？



●商场里摆放的共享设施

本报记者 鲍娜 摄

在集宁区的车站、机场、商场、影院等公共场所，共享按摩椅随处可见。这些原本为缓解消费者疲惫、提供自助按摩服务的便民设施，如今却因部分设备严重破损、卫生清理不及时等问题，逐渐偏离“便民”初衷。近日，记者在中心城区走访发现，由于缺乏专人常态化管理，这类设施多依赖市民自主使用，卫生状况着实令人担忧。

“现在好多人坐共享按摩椅，压根不是为了按摩，就是单纯歇脚。”市民张磊道出了普遍现象，“大家觉得扫码付费不划算，就把它当免费座椅用，使用频率一高，卫生问题更突出了。我常看到孩子们在上面吃薯片、糖果，食物碎屑掉进缝隙里到处都是，也没人清理；还有人脱了鞋把脚搭在扶手上，看着就不舒服，后面谁还敢坐？”

市民吴慧宁想起上个月的经历，至今仍满是无奈：“当时和朋友

在商场逛街，走得累了，看到角落里共享按摩椅就想坐下歇会儿。刚一落座就觉得椅子面潮乎乎的，起身一看，椅子缝隙里还残留着没清理的饮料痕迹，新买的深色裤子直接沾上了污渍！回家反复洗了三次，印记还是隐约能看见，太闹心了。”

“既然是公共场所的便民设施，卫生和维护总得跟上吧？”市民赵华清直言，“现在不少按摩椅又脏又破，有的按键失灵，有的皮质开裂，不仅没起到方便大家的作用，反而成了‘添堵设施’。希望相关方能重视这些问题，至少做到定期清理消毒，坏了的及时修，别让大家想用又不敢用，提心吊胆的。”

记者在走访中观察到，多数坐在共享按摩椅上的市民，并未付费使用按摩功能，仅是临时休息；而部分人脱鞋、进食、随意堆放物品等不文明行为，也直接加剧了按摩椅的卫生问题，形成“卫生越差、越多人不当使用”的恶性循环。

对于按摩椅的卫生责任划分，

集宁区恩和大街一家大型商场的保洁员赵丽平表示，平时保洁团队只负责公共区域的地面卫生，并不包含共享按摩椅的清洁工作；商场楼层管理人员李经理则解释，“共享按摩椅属于商场与运营方合作经营模式，日常保洁就是用毛巾蘸水擦去表面灰尘，不需要专业设备和清洁剂；只有设备出现明显故障无法使用时，才会联系厂家负责维修。”

针对市民反映的突出问题，记者电话联系了某品牌共享按摩椅区域负责人。据他介绍，此前确实存在部分网点清洁依赖合作场地、清洁频次不足的问题。目前公司已制定针对性解决方案：一是明确清洁责任边界，组建专职保洁团队，取代此前由场地方兼职清洁的模式，确保每台设备每日至少清洁消毒1次；二是优化设备维护机制，明确各方责任边界，完善日常管理和监督机制，让共享按摩椅摆脱“生死攸关”的标签，真正回归“便民、利民”的初心，重新成为公共场所里的“暖心设施”。



●市民在共享按摩椅上休息

本报记者 鲍娜 摄

**流感高发季来临，医生详解如何科学区分与有效防控**

## 普及健康知识 提升生活品质

实习记者 翟辉

近日，乌兰察布市气温持续走低，季节性流感进入活跃期，身边感冒发烧的市民增多，“这是普通感冒还是流感？如何区分预防？”成为公众普遍关切的问题。针对这些疑问，记者采访了乌兰察布市中医蒙医综合医院呼吸科医生罗尚英，为市民提供权威健康指引。

罗尚英指出，本轮流感主要由甲型H3N2亚型流感病毒驱动，与普通感冒相比，核心特征是“起病急骤、全身症状突出”。患者往往数小时内就出现明显不适，体温迅速攀升至38.5℃以上，且高热常持续3—5天。除发烧外，剧烈头痛、全身肌肉关节酸痛、极度疲乏无力是流感的标志性表现，部分患者会伴有咽痛、干咳等呼吸道症状，儿童和老年人还可能出现恶心、呕吐或腹泻等消化道反应。她特别提醒，婴幼儿、65岁以上老人、孕妇及有慢性基础疾病的人群，感染后可能引发肺炎、心肌炎等严重并发症，健康风险极高，需格外警惕。

传播途径方面，流感病毒主要通过呼吸道飞沫和接触传播。感染者咳嗽、打喷嚏或说话时产生的病毒飞沫，被易感者吸入后可能引发感染；病毒也可附着于门把手、电梯按钮等物体表面，他人接触污染物品后再触摸口、鼻、眼，易造成间接传播。因其传染性强，流感易在学校、办公室等集体单位引发聚集性疫情。

针对市民最易混淆的流感与普通感冒，罗尚英从多方面明确辨析：流感由流感病毒（甲型、乙型等）引起，起病急、高热明显，全身症状突出，病程1—2周，传染性强；普通感冒多由鼻病毒等引起，起病缓和，症状以鼻塞、流涕等呼吸道表现为主，多为低热或无热，全身轻微不适，5—7天可自愈，传染性较弱。她表示：“若突然被‘击倒’、全身酸痛高烧不退，大概率是流感；若仅鼻子不适且慢慢加重，更可能是普通感冒。”

当前医院发热门诊、儿科就诊量呈上升趋势，罗尚英建议市民优先预约诊疗、分时段就医避开高峰。前往医疗机构需全程佩戴医用外科及以上级别口罩，候诊、缴费时保持一米以上社交距离，注意卫生。轻症或复诊患者可优先选择互联网线上问诊，发热患者需直接前往发热门诊，遵守预检分诊指引，切勿进入普通诊室。

罗尚英表示，本次流感就诊人群呈现“两头高”特征：5—14岁儿童青少年因免疫系统未完善，校园聚集性强，成为感染主力军；60岁以上老年人免疫力下降，感染后易发展为重症，需重点保护。目前疫情已从中小学生向大学生、上班族蔓延，需警惕老年群体扩散及家庭内部传播风险。

预防方面，罗尚英强调，接种流感疫苗是最经济有效的手段，即便已进入流行期，未接种的重点人群仍可补种。日常需筑牢两大防线：一是卫生习惯，咳嗽打喷嚏用纸巾或手肘遮挡，勤洗手，居室和工作场所每日定时通风；二是健康管理，高发期减少前往人员密集的密闭场所，出现流感样症状主动居家休息，避免带病上班上学。她特别提醒，奥司他韦等抗病毒药物是处方药，需在发病48小时内遵医嘱使用，切勿自行购买服用。

据悉，乌兰察布市流感高峰预计出现在12月中下旬至次年1月初。罗尚英提醒，面对流感季无需过度恐慌，但需增强防护意识。通过主动接种疫苗、践行良好卫生习惯、做好健康管理，可有效筑牢群体免疫屏障，减少流感传播危害，助力市民平安度过冬季。