



# 集宁32处暖心驿站：让一线劳动者“冷有地方暖，累有地方歇”

本报讯(记者 李梦娜 鲍娜)“进来歇歇脚,喝杯水暖暖身子!”清晨的集宁区街头寒意未消,集宁区温馨驿站里却暖意融融。环卫工人郑登亮放下手中的扫帚,搓了搓冻得通红的双手,走进驿站把保温杯接满热水,坐在舒适的座椅上缓缓喝了一口,脸上露出了惬意的笑容。如今,这样的暖心场景,每天都在集宁区32处休息室及环卫驿站内温情上演。一张覆盖全城的一线劳动者服务网,正用细致入微的关怀,守护着每一位奔波在街头的奋斗者。

近年来,为切实解决环卫工人、快递员、外卖小哥等一线劳动者“喝水难、休息难、避雨难”的实际问题,集宁区累计建成投用休息室及环卫驿站32处。这些点位分布科学合理,不仅全面覆盖主城区主次干道、各类园区周边,更延伸至城区、城郊等重点作业区域,让劳动者无论在哪个角落忙碌,都能快速找到一处温暖的“落脚点”。其

中,10处高标准环卫驿站由乌兰察布市总工会统筹规划配备,尤其以乌兰察布广场、三阳开泰两处核心区域的驿站最为亮眼。站内设施一应俱全且贴心实用,饮用水、应急医用药、针线包、充电插座等物品应有尽有,从日常基础需求到突发应急保障,全方位为一线劳动者保驾护航。

“以前冬天扫街,冷了也没有避风处,渴了就喝自带的凉白开;现在有了驿站,累了能坐下来歇一歇,冷了能喝上热水,特别贴心。”谈及驿站带来的变化,环卫工人郑登亮满是感慨。他告诉记者,除了驿站提供的便利,不少沿街商家和社区也主动向环卫工人敞开大门,免费提供休息场所和热水。“每次进店接水,老板都特别热情,让我们随便坐。但我们知道商家做生意不容易,平时都会特意选在客流少的时候进去,接完水就赶紧出来,不想耽误人家营业。”郑登亮朴实的话语,既道出了一线劳动者的淳朴



●环卫工人在驿站歇脚

本报记者 李梦娜 摄

与感恩,也折射出集宁区全社会关爱劳动者的浓厚氛围。

“我们早就把环卫工人、快递员这些一线劳动者当成了‘家人’,只要他们路过,随时都能进来取暖、接热水,累了还能在便民服务角歇会儿。”集宁区虎山街道工农路社区工作人员张娜介绍,社区不仅在服务大厅专门设置了“爱心休憩区”,还会根据季节变化提供贴心服务——冬季准备姜茶、夏季备好绿豆汤。“他们为维护城市环境、保障居民生活付出了很多,我们能做的就是尽一份力,让他们感受到社区的温暖。”

记者走访了解到,为进一步提升驿站服务质量、让温暖更有“质感”,乌兰察布世基环境科技有限公司正持续对接市总工会及园林部门,全力推进各驿站内部配套设施的完善升级工作。该公司将热水供应、座椅修缮、环境保洁等基础保障项目列为重点,安排专人定期巡检维护,确保驿站设施正常运转、

环境干净整洁,切实为一线工作者营造舒适安心的休憩空间。不过目前,部分驿站仍存在热水、暖气设施缺失的情况,不少劳动者希望相关部门能加快整改,让所有驿站都能实现“热水不断供、休憩有保障”。

“一线劳动者是城市的美容师、守护者,他们的辛苦我们看在眼里、记在心上。”乌兰察布世基环境科技有限公司相关负责人表示,下一步将继续聚焦劳动者实际需求:一方面加快补齐现有驿站的设施短板,推动所有点位实现配套全覆盖、服务无死角;另一方面将进一步联动更多沿街商户、社区服务中心,拓展“爱心服务点”覆盖面,同时引导社会各界共同参与到关爱行动中。力争让“渴了能喝水、累了能歇脚、冷了能取暖”成为常态,用实实在在的举措,让每一位为城市发展付出的劳动者,都能感受到这座城市的温暖与尊重。



●环卫工人在驿站接热水

本报记者 李梦娜 摄

## ‘暖新闻’

## 乌兰察布落实献血新规：网点更便民，爱心有回响

本报讯(记者 马佳敏)“新政策让献血更有保障、更有意义了,我们当然要支持!”市民张斌高兴地表示。近日,《内蒙古自治区实施〈中华人民共和国献血法〉办法》在乌兰察布市正式施行。这项新规为当地无偿献血事业注入了新动力,不仅激发了市民的参与热情,也让爱心传递的渠道更加畅通。

以往,献血点布局不尽合理的问题,曾让部分热心市民感到不便。新办法实施后,乌兰察布市各级政府依据城乡统筹、方便献血的原则,科学规划固定献血屋和流动献血点的布局。按照规定,固定献血屋设立后不得随意拆除或改变用途;如因城市建设确需调整,将遵循“先建设后拆除”原则,确保采血服务平稳衔接。同时,卫健部门会同公安、城管等单位,合理划定流动献血车的停靠点位,社区及相关单位也积极提供便利,让献血服务更贴近市民。

为推动无偿献血理念普及,全市多部门协同开展宣传动员。住建、公安等部门保障献血点建设与车辆停放;教育、

卫健部门及工会、共青团等组织,面向学校、医院、企事业单位进行针对性宣传,鼓励职工和师生参与。社区、校园及企业通过讲座、资料发放等形式普及知识,媒体和交通枢纽、广场等公共场所也积极参与公益宣传,让献血意识深入人心。

新政策还明确了扎实的激励措施。例如,无偿献血累计达2000毫升以上的人,以及超额完成献血任务的单位,将获得表彰。荣获国家无偿献血奉献奖等奖项的个人,可凭相关证件在自治区范围内享受三项优待:免费游览利用公共资源建设的旅游景区、免费乘坐城市公共交通工具、在公立医院免交普通门诊诊察费。

“以前工作忙,抽不出时间去献血,现在网点多了,时间也灵活。”快递员赵阳阳分享道,如今他可以利用送件间隙,在附近的流动献血点完成献血心愿。

乌兰察布市中心血站负责人表示,下一步将持续贯彻该办法,不断完善采供血服务体系,提升血液保障与安全供应水平,推动无偿献血事业健康、持续发展,切实守护群众生命健康。



●市民积极踊跃参加无偿献血活动

本报记者 马佳敏 摄

## 社会关注

## 公众场所共享设施的卫生和维修该谁管？



●商场里摆放的共享设施

本报记者 鲍娜 摄

□本报记者 鲍娜

在集宁区的车站、机场、商场、影院等公共场所,共享按摩椅随处可见。这些原本为缓解消费者疲惫、提供自助按摩服务的便民设施,如今却因部分设备严重破损、卫生清理不及时等问题,逐渐偏离“便民”初衷。近日,记者在中心城区走访发现,由于缺乏专人常态化管理,这类设施多依赖市民自主使用,卫生状况着实令人担忧。

“现在好多人坐共享按摩椅,压根不是为了按摩,就是单纯歇脚。”市民张磊道出了普遍现象,“大家觉得扫码付费不划算,就把它当免费座椅用,使用频率一高,卫生问题更突出了。我常看到孩子们在上面吃薯片、糖果,食物碎屑掉得缝隙里到处都是,也没人清理;还有人脱了鞋把脚搭在扶手上,看着就不舒服,后面谁还敢坐?”

市民吴慧宁想起上个月的经历,至今仍满是无奈:“当时和朋友

在商场逛街,走得累了,看到角落有共享按摩椅就想坐下歇会儿。刚一落座就觉得椅面潮乎乎的,起身一看,椅子缝隙里还残留着没清理的饮料痕迹,新买的深色裤子直接沾上了污渍!回家反复洗了三次,印记还是隐约能看见,太闹心了。”

“既然是公共场所的便民设施,卫生和维护总得跟上吧?”市民赵华清直言,“现在不少按摩椅又脏又破,有的按键失灵,有的皮质开裂,不仅没起到方便大家的作用,反而成了‘添堵设施’。希望相关方能重视这些问题,至少做到定期清理消毒,坏了的及时修,别让大家想用又不敢用,提心吊胆的。”

记者在走访中观察到,多数坐在共享按摩椅上的市民,并未付费使用按摩功能,仅是临时休息;而部分人脱鞋、进食、随意堆放物品等不文明行为,也直接加剧了按摩椅的卫生问题,形成“卫生越差、越多人不当使用”的恶性循环。

对于按摩椅的卫生责任划分,

集宁区恩和大街一家大型商场的保洁人员赵丽平表示,平时保洁团队只负责公共区域的清洁工作;商场楼层管理人员李经理则解释,“共享按摩椅属于商场与运营方合作经营模式,日常保洁就是用毛巾蘸水擦去表面灰尘,不需要专业设备和清洁剂;只有设备出现明显故障无法使用时,才会联系厂家负责维修。”

针对市民反映的突出问题,记者电话联系了某品牌共享按摩椅区域负责人。据他介绍,此前确实存在部分网点清洁依赖合作场地、清洁频次不足的问题。目前公司已制定针对性解决方案:一是明确清洁责任边界,组建专职保洁团队,取代此前由场地方兼职清洁的模式,确保每台设备每日至少清洁消毒1次;二是优化设备维护机制,通过后台数据实时监测设备运行状态,故障报警后24小时内安排人员到场维修;三是在按摩椅显眼位置张贴使用规范标识,明确禁止脱鞋、进食、踩踏等不文明行为,引导市民规范使用。

鞋、进食、踩踏等不文明行为,引导市民规范使用。

针对共享按摩椅可能存在的卫生隐患,集宁区二轻医院医生崔树林给出了实用建议:“市民使用前最好用酒精湿巾对接触面自行消毒,降低交叉感染风险。同时要注意,并非所有人都适合使用这类设备:皮肤有破溃、溃疡或炎症的人群,接触未经彻底消毒的按摩椅,很容易导致伤口恶化、加重炎症;本身有皮肤病或外伤未愈合的人,更要避免接触,以免产生摩擦刺激影响恢复。”

从最初亮相时的“便民新选择”,到如今口碑下滑、被市民吐槽为“卫生隐患点”,共享按摩椅的变化让不少人直呼“可惜”。广大市民普遍期待,厂家、运营方和监管部门能尽快形成合力,明确各方责任边界,完善日常管理和监督机制,让共享按摩椅摆脱“卫生死角”的标签,真正回归“便民、利民”的初心,重新成为公共场所里的“暖心设施”。



●市民在共享按摩椅上休息

本报记者 鲍娜 摄

流感高发季来临，医生详解如何科学区分与有效防控