

乌兰察布市“感党恩、听党话、跟党走”群众教育—— 宣传宣讲“接地气” 为民服务“零距离”

□本报记者 卢丹

玉米地旁，宣讲员手持政策手册讲解种粮补贴；居民小院里，“家常课堂”围坐一圈细说养老医保；社区服务中心，“红色代办”队员正为老人办理医保认证……一幕幕鲜活的场景，一个个暖心的瞬间，正是乌兰察布深化“感党恩、听党话、跟党走”群众教育的生动写照。

在推动“感党恩、听党话、跟党走”群众教育从“有形覆盖”向“有效覆盖”的转变过程中，乌兰察布积极探索推出群众喜闻乐见的宣传载体，通过构建新模式、搭建新载体，推动形成为民服务新气象，切实用“新宣传”让党的创新理论“飞入寻常百姓家”，教育引导广大群众不断领悟“六句话的事实和道理”，矢志不渝跟党走。

从会场礼堂到田间地头，搭建政策 答疑新载体

“党的关怀听得懂、用得上，真是暖到心坎儿里！”家住集宁区的市民王秀莲提起医保办理的事满是感慨。此前，因对智能手机操作不熟练，面对医保线上办理流程，她一度一筹莫展。关键时刻，街道工作人员主动上门，不仅细致宣讲政策要点，还手把手指导操作步骤。如今，王秀莲足不出户，仅凭一部手机就能轻松办结医保相关业务。“不用跑窗口，不用麻烦别人，这政策服务真是送到家了！”

王秀莲的经历，正是乌兰察布各地扎实开展群众教育，以群众喜闻乐见的方式宣传党的路线方针政策，用心用情用力办好民生实事，推动惠民政策落地生根、见行见效的生动缩影。

集宁区新体路街道办通过组建常态化政策宣讲队，依托线上推送政策小贴士、线下在居民小院开设“家常课堂”

“感党恩 听党话 跟党走”群众教育

等方式，让就业扶持、养老补贴、医保报销等政策，覆盖更多行动不便的老年人、忙碌的上班族，帮助各类群体都能听懂政策、用对政策。截至目前，新体路街道办累计开展理论宣讲200余次，微信公众号发布政策小贴士150余期，展播庭院微党课视频3期，播放量7000余次，获得群众广泛好评。

“种粮补贴怎么领、农机购置有啥优惠……”在丰镇市的玉米地里，蔬菜大棚旁，一支支田间宣讲队格外引人注目。趁着农民休息的间隙，宣讲员带着政策手册，用方言讲解群众最关心的问题，将抽象的道理融入可看可听可触的日常场景，真正实现政策入户、实惠到人。同时，为了让服务更高效，丰镇市依托智慧化手段，推出“码上就懂”二维码，群众通过二维码，即可在线查看惠民政策明白卡，在学、看、听中坚定“感党恩、听党话、跟党走”的信念。

组织基层党员干部开展3152批次入户宣讲，讲清“惠从何来”；帮助离退休人员、新就业人员、农牧民等重点群体算好收益账、发展账，温暖24.4万余人……如今，行走走在乌兰察布的街巷田间，一场场接地气、聚人心的宣传宣讲，正通过一件件民生实事、一次次暖心服务，成为群众看得见、摸得着的幸福感。

变“官话”为“土话”，构建宣传宣讲 新模式

“老陈，这养老钱申领咋个流程啊？”“老陈你看看，这样填表对不对？”在察右前旗老羊圈社区的活动室里，几张长条桌围坐得满满当当，居民们你一言我一语地询问着。大家口中的“老陈”，正是社区“老陈有话说”宣讲志愿服务队的组建人、退休老党员陈宝全。过去，如何把书面语式的政策条文，转化为当地居民愿意听、听得懂、听得信的家常话，一度是困扰社区工作的一道难题。

为破解这一难题，陈宝全带领当地的退休老党员、老干部，组建起“老陈有话说”宣讲志愿服务队。他们以家常话讲政策、用身边事解疑惑，凭着“熟人优势”把宣讲办得有声有色。截至目前，累计开展宣讲30场，覆盖居民1000余人次，让社区政策知晓率从原本的50%大幅提升至90%。

而这样的创新实践并非个例，市民政局积极创新宣传载体，为每户困难群众撰写一封信，信中清晰列出群众开始享受社会救助政策的具体时间和累计领取金额，以“唠家常”的语气生动对比今昔变化，没有华丽辞藻，却因真实的变化、真挚的情感引发群众强烈共鸣，搭建起与群众之间的“连心桥”。

一个个鲜活案例的背后，正是乌兰察布各地持续创新宣讲模式的成果。用群众语言解读政策，用身边故事诠释发展，近年来，全市组织抽调1146名党员代表、致富带头人等，组成宣讲队伍434个，开展宣传宣讲1568次，覆盖6.9万余人，真正让群众对党的政策和关怀听得懂、记得住、有共鸣。

从被动听变主动办，形成惠民服务新气象

宣讲有温度，服务更要有力度。乌

《互联网平台价格行为规则》发布

新华社北京12月20日电（记者魏弘毅 魏玉坤）为深入贯彻落实党的二十大和二十届历次全会精神，推动平台经济创新健康发展，国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办联合印发的《互联网平台价格行为规则》20日对外发布。

据了解，三部部门于2025年8月23日至9月22日就行为规则公开征求社会意见。根据各方意见，进一步修改完善行为规则，着力规范价格行为、推动公开透

明、增强各方协同，构建良好平台生态。

一是规范价格竞争秩序。根据现行法律法规规定，细化实施监管要求，为平台经营者、平台内经营者提供明确的价格行为指引，推动形成优质优价、良性竞争的市场秩序。

二是保护经营者自主定价权。完善对平台内经营者自主定价权的保护规定，明确平台经营者不得对平台内经营者的价格行为进行不合理限制或者附加不合理条件。

三是保护消费者合法权益。落实明码标价制度，推动动态定价、差别定价等规则公开，规范免密支付、自动续期、自动扣款等服务，更好保护消费者的知情权、选择权。

行为规则将于2026年4月10日起实施，为经营者留出必要的规范调整时间。国家发展改革委、市场监管总局、国家网信办将组织主要平台经营者对照行为规则各项监管要求开展自查，自觉规范价格行为，切实抓好政策落实。

□本报记者 李璟 通讯员 张家欣

清晨7时，集宁区桥西天桥零工市场刚开门，务工人员马刚就攥着登记本凑到岗位公告栏前，笔尖在“家政服务”字样下轻轻标记。“以前找活儿靠碰运气，现在来这儿登记就行，活儿是不愁找了。”马刚这句朴实的感慨，正是集宁区把群众就业需求扛在肩上、落到实处的生动写照。

零工市场是人力资源市场的重要组成部分。为进一步拓宽零工群体就业渠道，盘活人力资源存量，提高人力资源利用效率，2025年4月，集宁区将桥西天桥市场一处占地面积2000平方米的大厅，启用为公益性零工市场。这里不仅备足热水，还合理设置功能区，方便求职者 and 用工主体现场进行信息登记、用工咨询等，打破了信息孤岛困境，实现了岗位信息实时更新、求职需求即时登记的高效运转。

同时，为进一步扩大服务覆盖面，集宁区将10个原有就业服务窗口升级为标准化就业服务站，在万达广场等核心商圈新建5个站点，把服务触角直接延伸到群众家门口、企业聚集地。

“服务站不是简单的挂号窗口，而是集登记、匹配、咨询于一体的就业枢纽。”集宁区就业服务中心主任雷强介绍，通过站点优化，集宁区就业服务规模从15万人次提升至23万人次，覆盖率达95%。

阵地建起来了，服务也更接地气、更贴心了，精准瞄准企业用工与群众求职供需错位的痛点。集宁区建立产业用工统筹调度机制，将产业落地、招商引资与用工保障捆绑在一起，定期梳理企业缺工清单和劳动力求职清单，推动岗位与人才精准“双向奔赴”。

东阳光化成箔有限公司人力资源主管王玉玉有感而发：“通过与就业服务中心对接，我们和内蒙古科技大学、内蒙古工业大学建立合作，今年秋季便收到了大批技术类毕业生简历。”

据了解，集宁区2025年组织线上线下招聘15次以上，推送岗位信息100期，这种“企业点单、政府派单”的精准服务模式，有效打通了就业供需的“中梗阻”。

“以前卖货全凭嘴说，参加培训后，我学会了商品搭配和客户维护的技巧，现在月收入也有所增加。”集宁国际皮革城销售员张丽自信地表示。

如果说精准对接让群众“有活干”，技能提升则能让群众“干得好、留得住”。2025年，集宁区持续深耕职业技能培训领域，一方面鼓励各类培训机构创新服务模式，另一方面坚持将技能培训与本地产业需求深度绑定，从课程设置到岗位对接全程精准发力，确保劳动者实现“学即有用、训即能岗”。乌兰察布志达职业培训学校便是典型代表，其创新推出的“培训+就业”一体化模式，针对应届毕业生开设绘画技能课程，且课程内容完全对标本地文化产业园的岗位实操要求，培训结业后学员可直接上岗，实现了“培训即就业、上岗即上手”，更诠释了技能提升对稳定就业的支撑作用。

目前，今年集宁区已新增技能人才300人，其中高技能人才达70人。为切实提升重点群体就业竞争力与稳定性，集宁区针对不同群体特点推出差异化帮扶举措：面向养老护理从业者、残疾人等群体，量身定制专项技能培训课程，夯实就业技能基础；针对高校毕业生，开发100余个见习岗位并定期发布岗位募集公告，为其搭建职场过渡桥梁；对退役军人及大龄失业人员，开展“访企拓岗”专项行动，推动企业定向释放适配岗位；对就业困难人员提供公益岗位托底安置，用精准政策兜牢民生就业底线。

稳就业是民生保障的“底线工程”，促创业则是扩大就业的“倍增工程”，前者守住了群众就业的基本盘，后者则能以创业带就业、以创新拓岗位，实现就业规模的裂变式增长。2025年，集宁区锚定这一目标，全方位着力优化本土创业生态，打造从创业萌芽到项目落地再到稳步运营的全周期护航体系。

北京沪杭航空科技有限公司内蒙古分公司负责人靳超坦言：“初创时，是集宁区就业服务中心帮我们渡过了难关，如今企业走上正轨，我们也能反哺社会，带动更多人实现就业了。”

集宁区—— 小岗位托举大民生 实举措激活就业力

“空中交警”上线，察哈尔高新区交警大队—— 打造“空地一体”智慧勤务新模式

□本报记者 郝师鹏

“同学家长请注意，电动车请走非机动车道！”“蓝色本田车车主，请勿在路口停车！”午间放学时分，集宁一中霸王河校区门口车流熙攘，清晰的指令声从空中传来。一架闪烁着红蓝警灯的警用无人机搭载着喊话器，正在车流上方巡回提醒，让不少接送孩子的家长感到新奇。

“以前这里一放学就堵成一片，现在天上有个‘小警察’盯着，大家行车规范多了！”学生家长王芳笑着说。

为破解路面警力紧张、管理盲区多、应急响应慢等难题，察哈尔高新区交警大队创新引入无人机执法系统，建立起“空中巡查+地面处置”的立体化交通管理模式。无人机不仅配备高清变焦镜头、AI识别系统，还搭载喊话器

和警示灯，可全自动起降、巡航，被交警们亲切地称为“空中战友”。

一段10公里的巡逻路程，无人机仅需5分钟便能完成，而传统警车可能需要30分钟，真正实现了“监管无死角、全覆盖。”市公安局交通管理支队察哈尔高新区大队队长向川表示，这些“空中交警”本领不凡，依托常态化自动巡航系统，在城市主干道、城乡接合部等重点路段，可对违法停车、不按规定车道行驶等行为进行精准识别与抓拍，其AI算法的取证效率较人工提升5倍以上。此外，在偏远路段及地形复杂区域，无人机更能突破道路拥堵与地形限制，实现快速响应与全方位覆盖。

“车牌号蒙JXXXXX的黑色轿车，您已违规占道停车，请立即驶离。”在察哈尔高新区巴音工业园区纬十一路企业

施工密集区域，类似的无人机喊话与指挥联动已成为治理违停的常态。由于周边车流量大、违停现象多发，察哈尔高新区交警大队便引入无人机开展常态化巡航，通过高空巡查、实时喊话劝导、自动抓拍取证，并与地面警力联动，形成了高效的“空地一体”查处模式，实现对违停行为的快速发现、警告与处置，有效提升了执法效率与道路通行安全水平。

除了日常巡逻与秩序整治，无人机在应急处突中更扮演着关键角色。“当遇到车辆抛锚或交通事故时，无人机则化身‘第一响应员’，通常在接警后5分钟内即可飞抵现场。”察哈尔高新区交警大队指挥中心负责人张泽龙表示，无人机通过高空喊话快速引导人员撤离，并将现场实时画面同步回传指挥中心，为精准调度与快速救援提供直观依

据，使事故整体处置效率提升40%以上。在夜间查处酒驾等专项行动中，无人机可进行高空侦查，协助锁定可疑车辆，与地面警力形成“空地包围”，极大增强了执法威慑力。

“所有无人机拍摄的执法影像资料，均依法同步添加时间戳、GPS坐标等不可更改的元数据，确保电子证据的真实、合法与有效，形成从‘空中发现预警’到‘地面核查处置’的完整执法闭环。”向川表示，下一步，察哈尔高新区交警大队将持续深化“科技+交通管理”模式，优化无人机巡航航线规划，强化飞手专业技能培训，推动无人机数据与交通指挥平台深度联动，进一步完善“感知全方位、监管全天候、处置高效率”的立体化智慧勤务体系，以更精准、高效的服务守护辖区道路安全畅通。

▲无人机空中巡查，地面警力精准处置，空地协同提升交通管理效率。

▼通过指挥中心播报提示，实现监管全域覆盖。

本报记者 郭小燕 摄

